

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

fair

Arbeitnehmerfreizügigkeit sozial, gerecht und aktiv



PCG - Project Consult GmbH

Prof. Dr. Kost & Collegen

www.pcg-projectconsult.de · info@pcg-projectconsult.de



Auswertung 1. Halbjahr 2021: Allgemeine Auswertung

Zeitpunkt des Datenexports: 26. Juli 2021

Hauptsitz Essen
Friedrich-List-Str. 2
D-45128 Essen
Tel.: +49 (0)201 10592-0
Fax: +49 (0)201 10592-79

NL Berlin
Mauerstraße 83-84
D-10117 Berlin
Tel.: +49 30 326 085 27
Fax: +49 30 326 085 28

NL Frankfurt am Main
Wilhelm-Leuschner-Str. 81
D-60329 Frankfurt
Tel.: +49 69 907 579 55
Fax: +49 69 907 535 33

01

Allgemeine Auswertung

02

Auswertung der Hotline

03

Informationsveranstaltungen

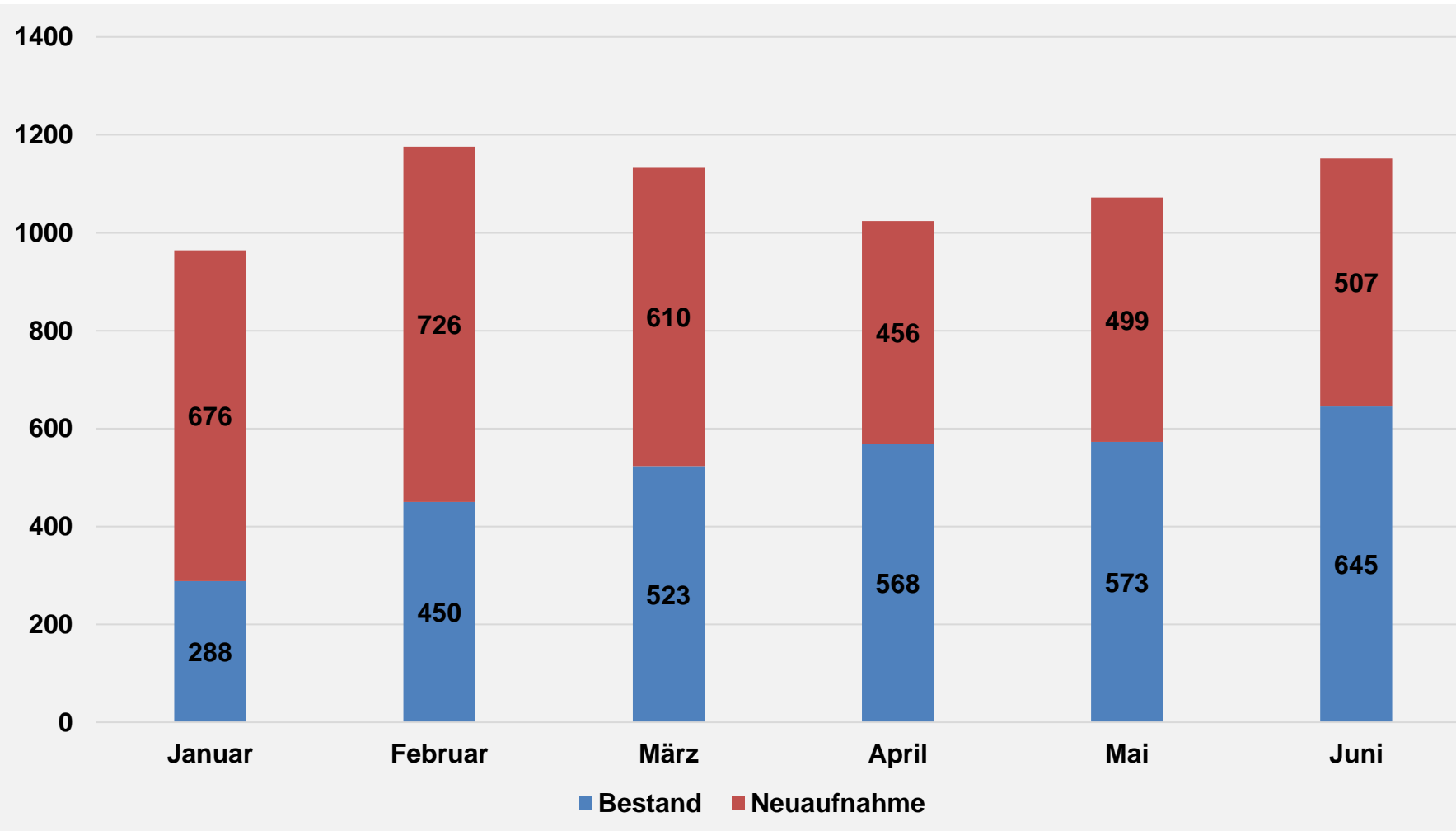
01

Allgemeine Auswertung



Allgemeine Auswertung

Anzahl der Beratungsfälle an allen Standorten



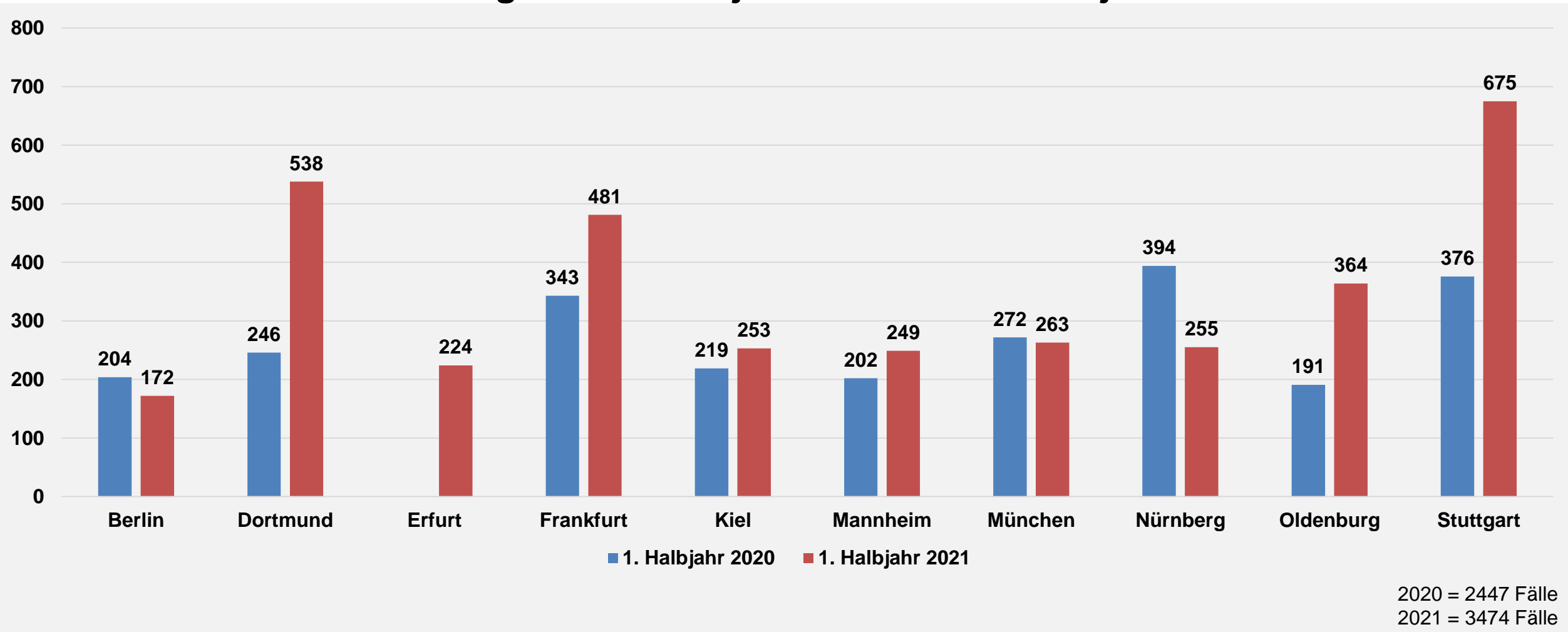
- * Neuaufnahme bedeutet, dass der Fall in dem entsprechenden Monat begonnen wurde.
- * Bestand bedeutet, dass der Fall in einem vorherigen Monat begonnen wurde und noch nicht abgeschlossen wurde.
- * Für die statistische Auswertung des Jahres 2021 werden nur Fälle berücksichtigt, die in 2021 begonnen wurden. Darüber hinaus gab es 288 Fälle aus dem Vorjahr.

n = 3474



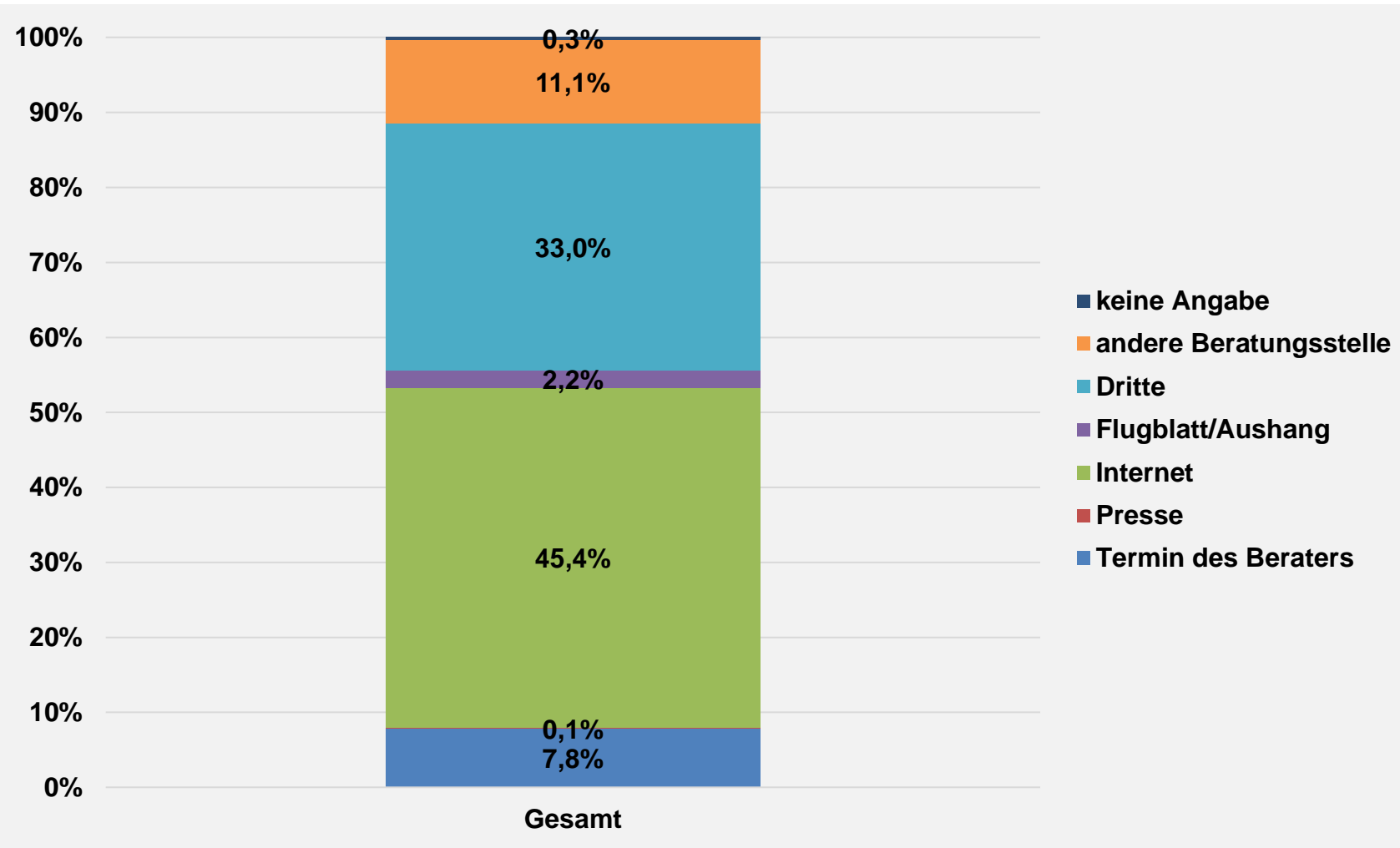
Allgemeine Auswertung

Anzahl der Beratungsfälle an allen Standorten Vergleich 1. Halbjahr 2020 und 1. Halbjahr 2021



Allgemeine Auswertung

Wie wurde die aufsuchende Person auf die Beratungsstelle aufmerksam?

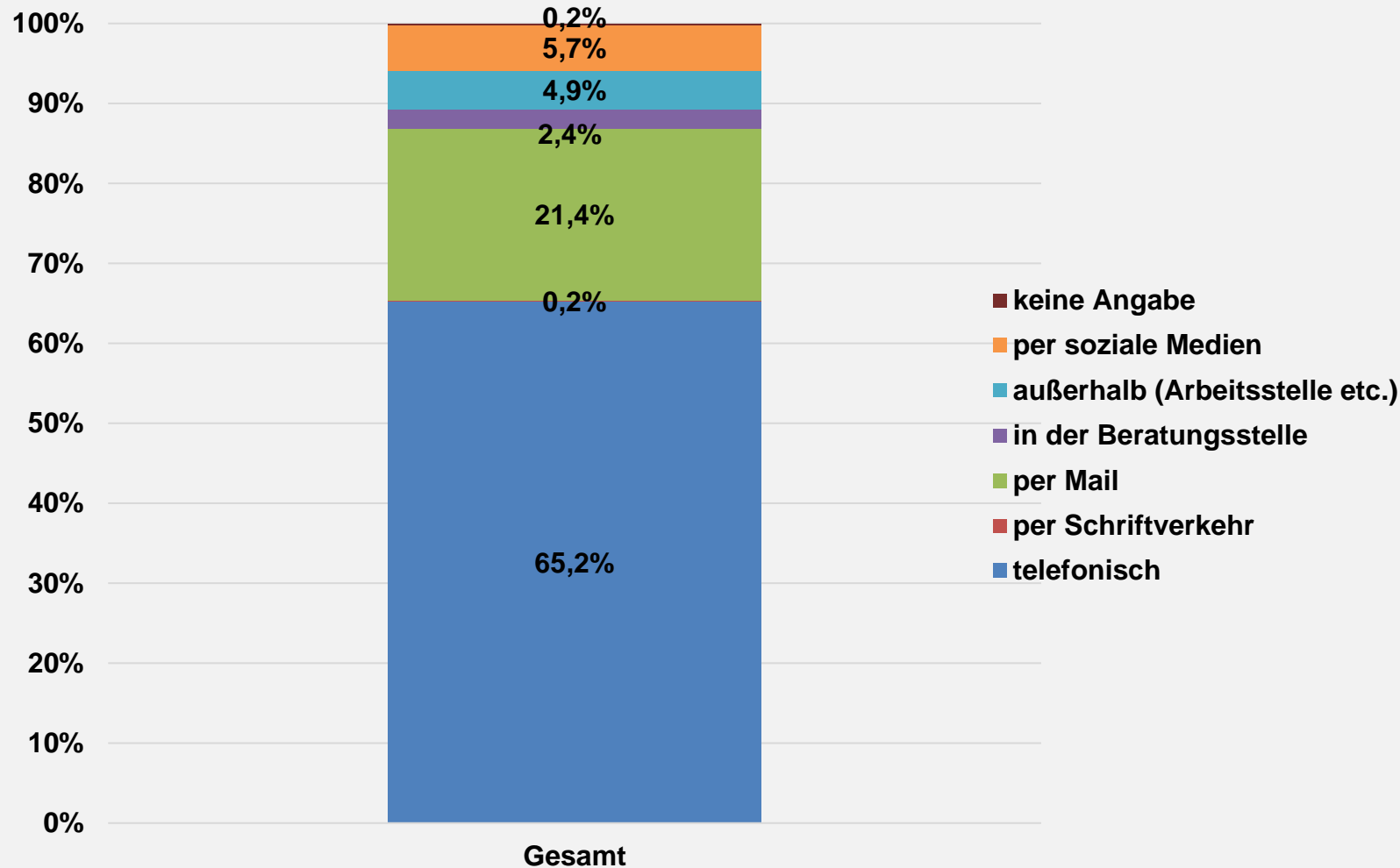


Impulsgeber	Anzahl	%-Anteil
Internet	1578	45,4%
Dritte	1146	33,0%
andere Beratungsstelle	386	11,1%
Termin des Beraters	272	7,8%
Flugblatt/Aushang	77	2,2%
Presse	3	0,1%
keine Angabe	12	0,3%

n = 3474

Allgemeine Auswertung

Kommunikationsart

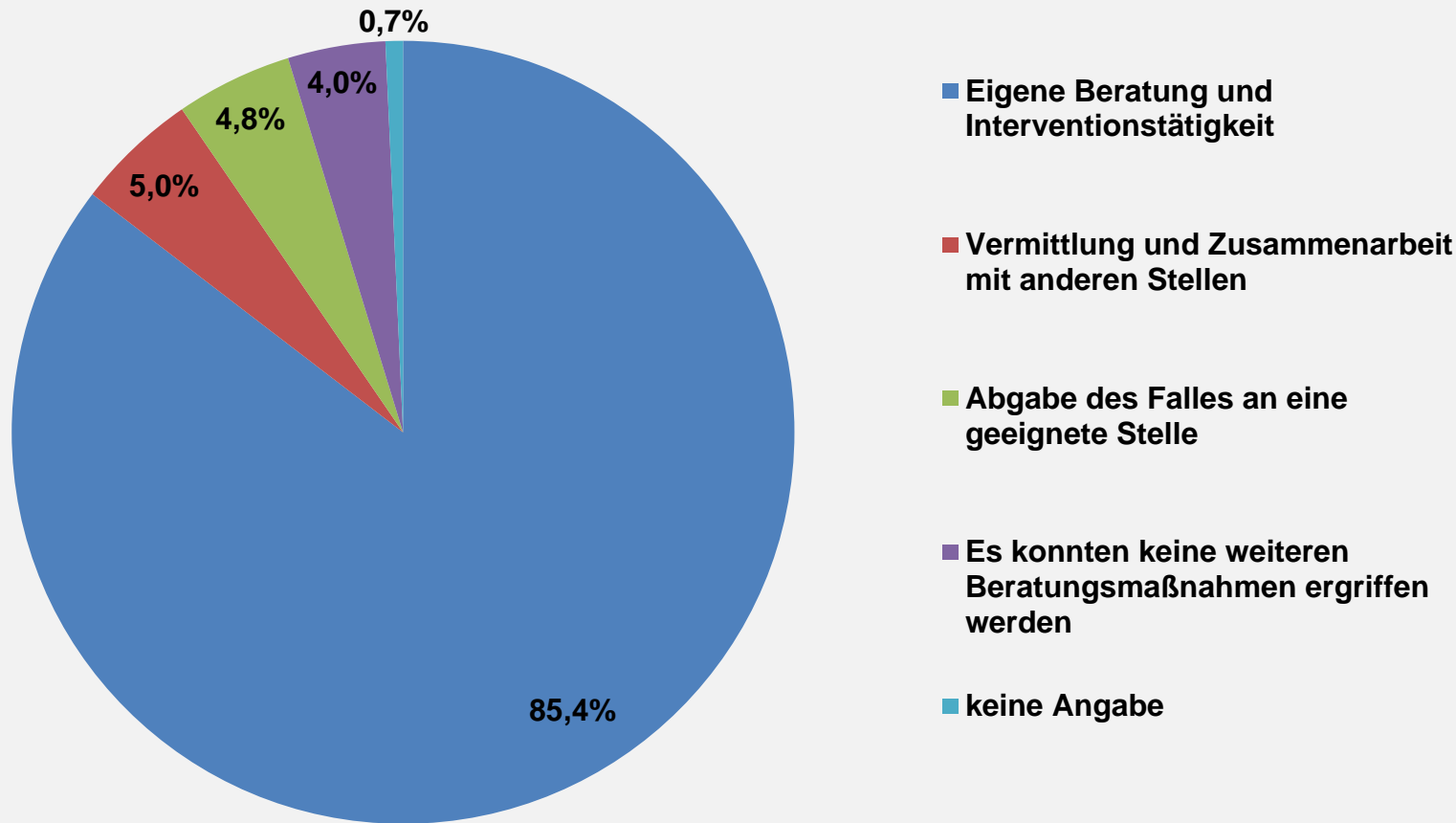


Kommunikationsart	Anzahl	%-Anteil
telefonisch	2266	65,2%
per Mail	745	21,4%
per soziale Medien	198	5,7%
außerhalb (Arbeitsstelle etc.)	169	4,9%
in der Beratungsstelle	84	2,4%
per Schriftverkehr	6	0,2%
keine Angabe	6	0,2%

n = 3474

Allgemeine Auswertung

Wie konnte geholfen werden?

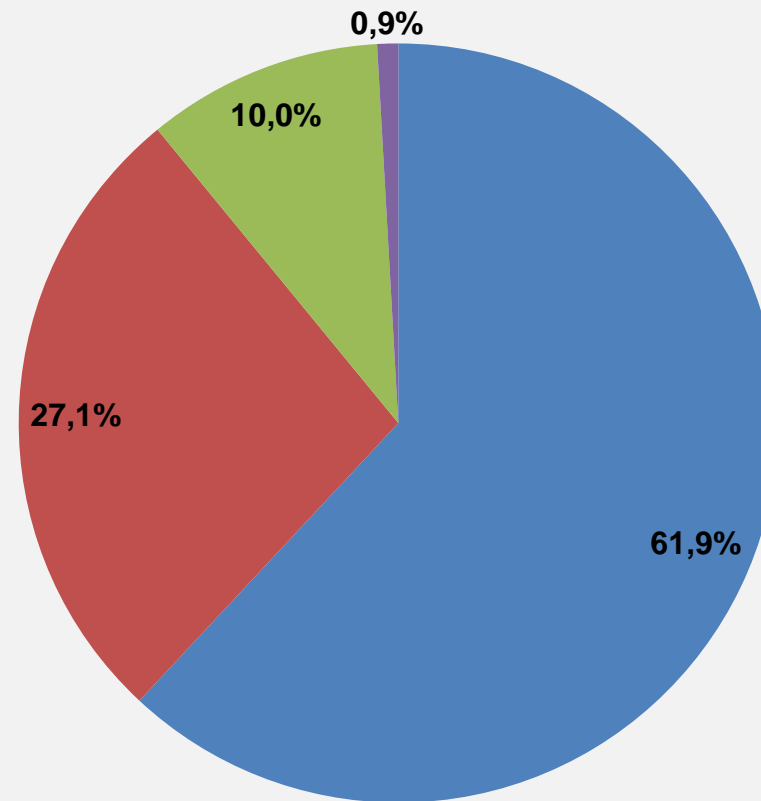


Form der Hilfe	Anzahl	%-Anteil
Eigene Beratung und Interventionstätigkeit	2967	85,4%
Vermittlung und Zusammenarbeit mit anderen Stellen	175	5,0%
Abgabe des Falles an eine geeignete Stelle	167	4,8%
Es konnten keine weiteren Beratungsmaßnahmen ergriffen werden (aufgrund von fehlender Zuständigkeit, Kontaktabbruch o.ä.)	140	4,0%
keine Angabe	25	0,7%

n = 3474

Allgemeine Auswertung

Beratungsaufwand



■ gering (bis zu 1 Std.) ■ mittel (zw. 2-3 Std.) ■ hoch (ab 3 Std.) ■ keine Angabe

n = 3474

Allgemeine Auswertung

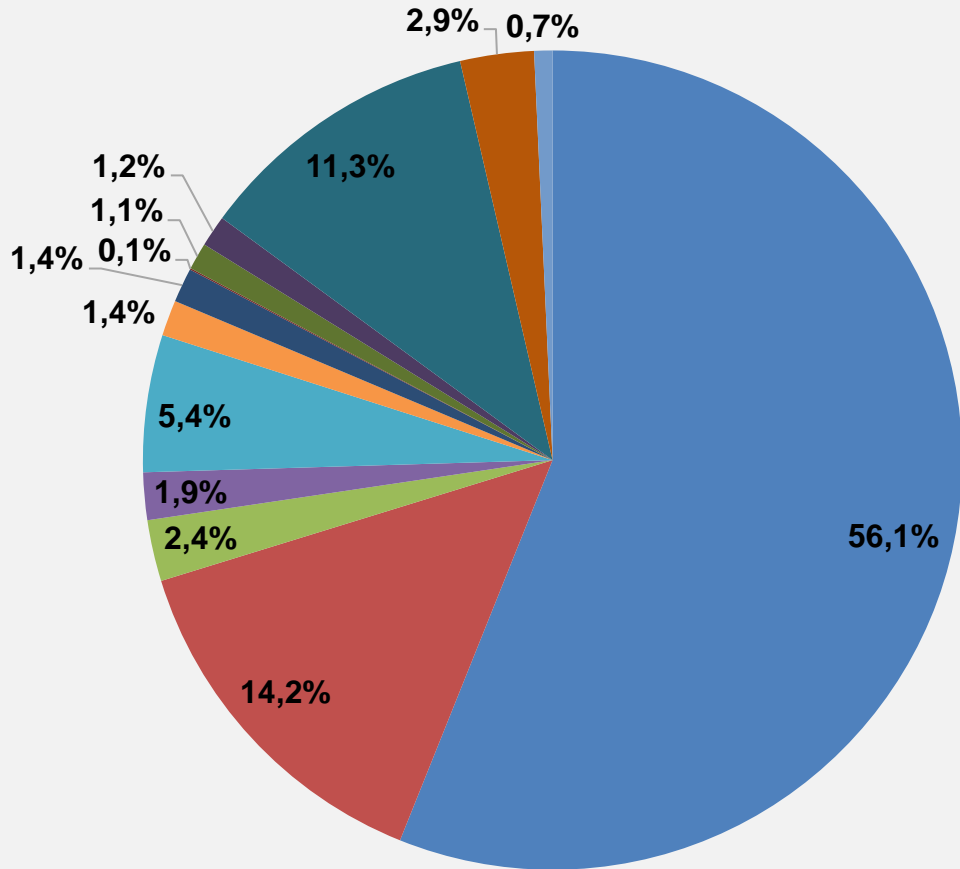
Bearbeitungsdauer in Tagen

Bearbeitungsdauer	Anzahl	%-Anteil
Noch am selben Tag abgeschlossen	1616	46,5%
Innerhalb einer Woche abgeschlossen	748	21,5%
Innerhalb eines Monats abgeschlossen	517	14,9%
Länger als ein Monat	593	17,1%
Durchschnittliche Bearbeitungsdauer	10,05 Tage	
Maximale Dauer	279 Tage	

n = 3474

Allgemeine Auswertung

Beschäftigungsverhältnis



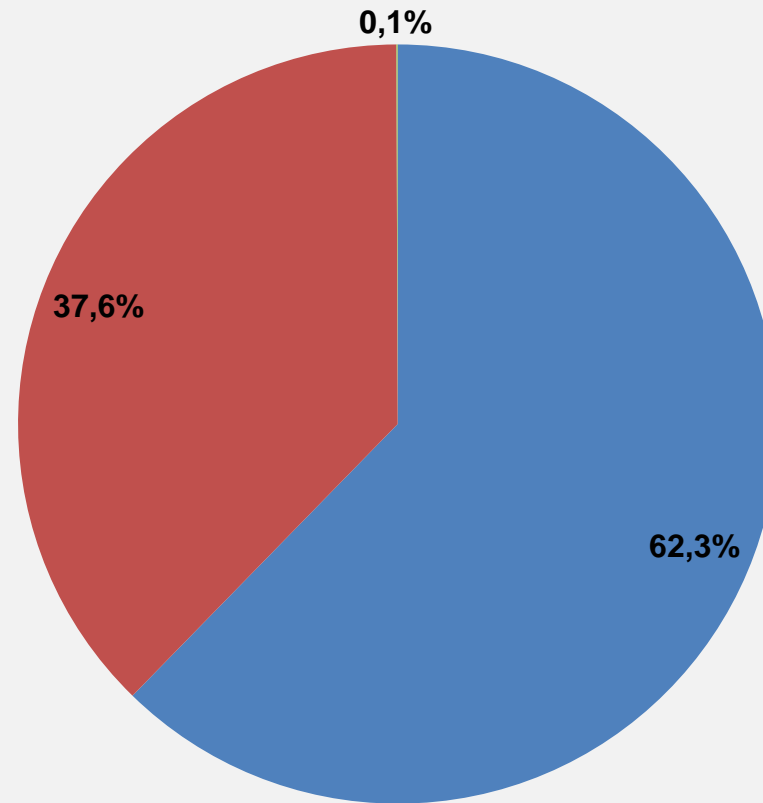
- Direktanstellung (SV-pflichtig)
- Leiharbeit (SV-pflichtig)
- Werkvertrag (SV-pflichtig)
- Entsendung
- Erwerbslos
- Kurzfristige Beschäftigung (max. 3 Monate)
- Mini-Job
- Praktikum
- Solo-Selbständigkeit
- Undokumentierte Beschäftigung
- Unbekannt / k.A.
- Dienstleistungsvertrag mit Vermittlungsagentur
- Andere

Beschäftigungsform	Anzahl	%-Anteil
Direktanstellung (SV-pflichtig)	1948	56,1%
Leiharbeit (SV-pflichtig)	492	14,2%
Erwerbslos	188	5,4%
Dienstleistungsvertrag mit Vermittlungsagentur	101	2,9%
Werkvertrag (SV-pflichtig)	84	2,4%
Entsendung	65	1,9%
Kurzfristige Beschäftigung (max. 3 Monate)	49	1,4%
Mini-Job	47	1,4%
Undokumentierte Beschäftigung	43	1,2%
Solo-Selbständigkeit	37	1,1%
Praktikum	2	0,1%
Andere	25	0,7%
Unbekannt / k.A.	393	11,3%

n = 3474

Allgemeine Auswertung

Geschlecht

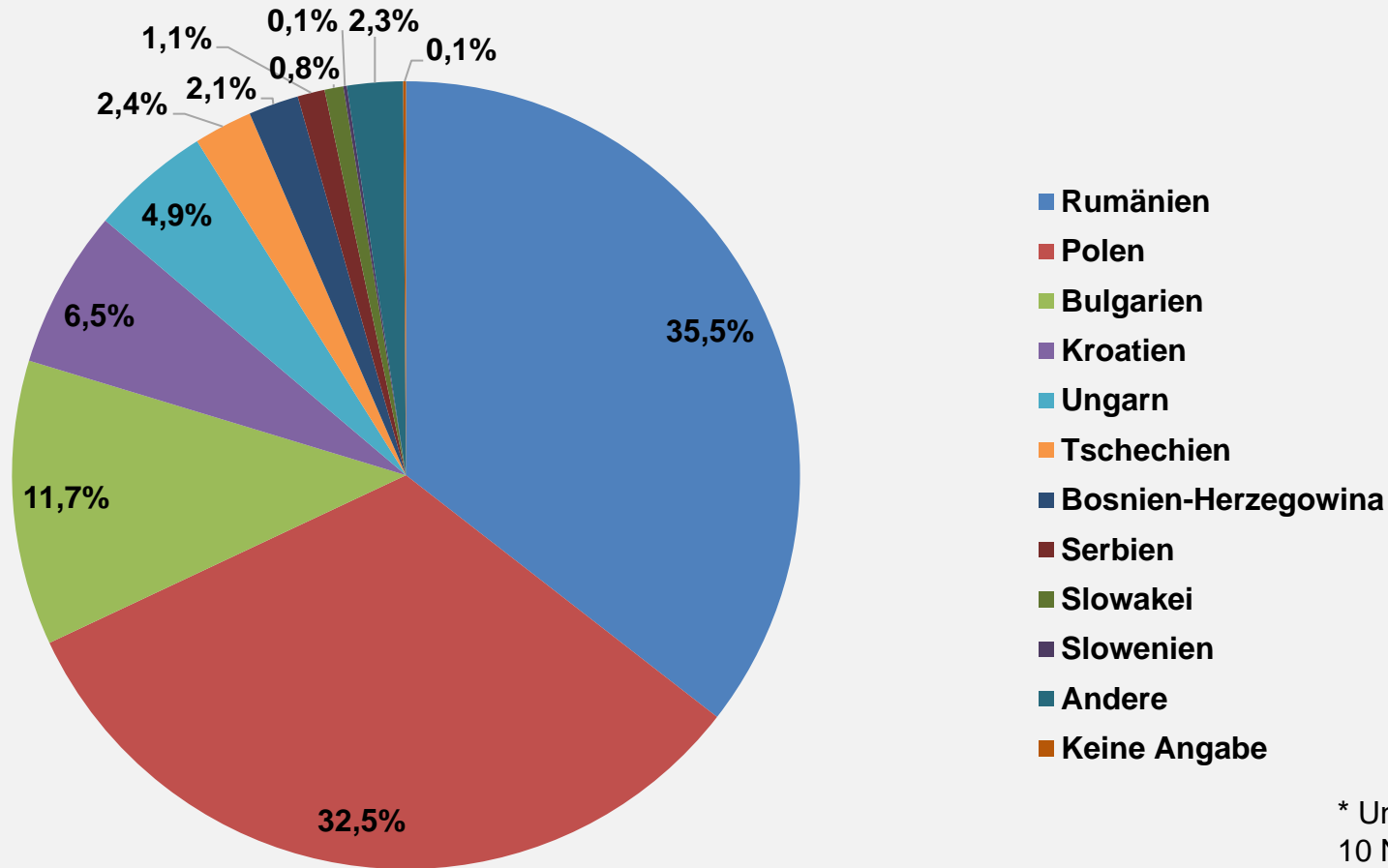


■ Männlich ■ Weiblich ■ divers

n = 3474

Allgemeine Auswertung

Herkunftsland



Herkunftsland	Anzahl	%-Anteil
Rumänien	1242	35,5%
Polen	1136	32,5%
Bulgarien	409	11,7%
Kroatien	227	6,5%
Ungarn	172	4,9%
Tschechien	84	2,4%
Bosnien-Herzegowina	72	2,1%
Serbien	39	1,1%
Slowakei	27	0,8%
Slowenien	5	0,1%
Andere *	80	2,3%
Keine Angabe	4	0,1%
Summe**	3497	100,0%

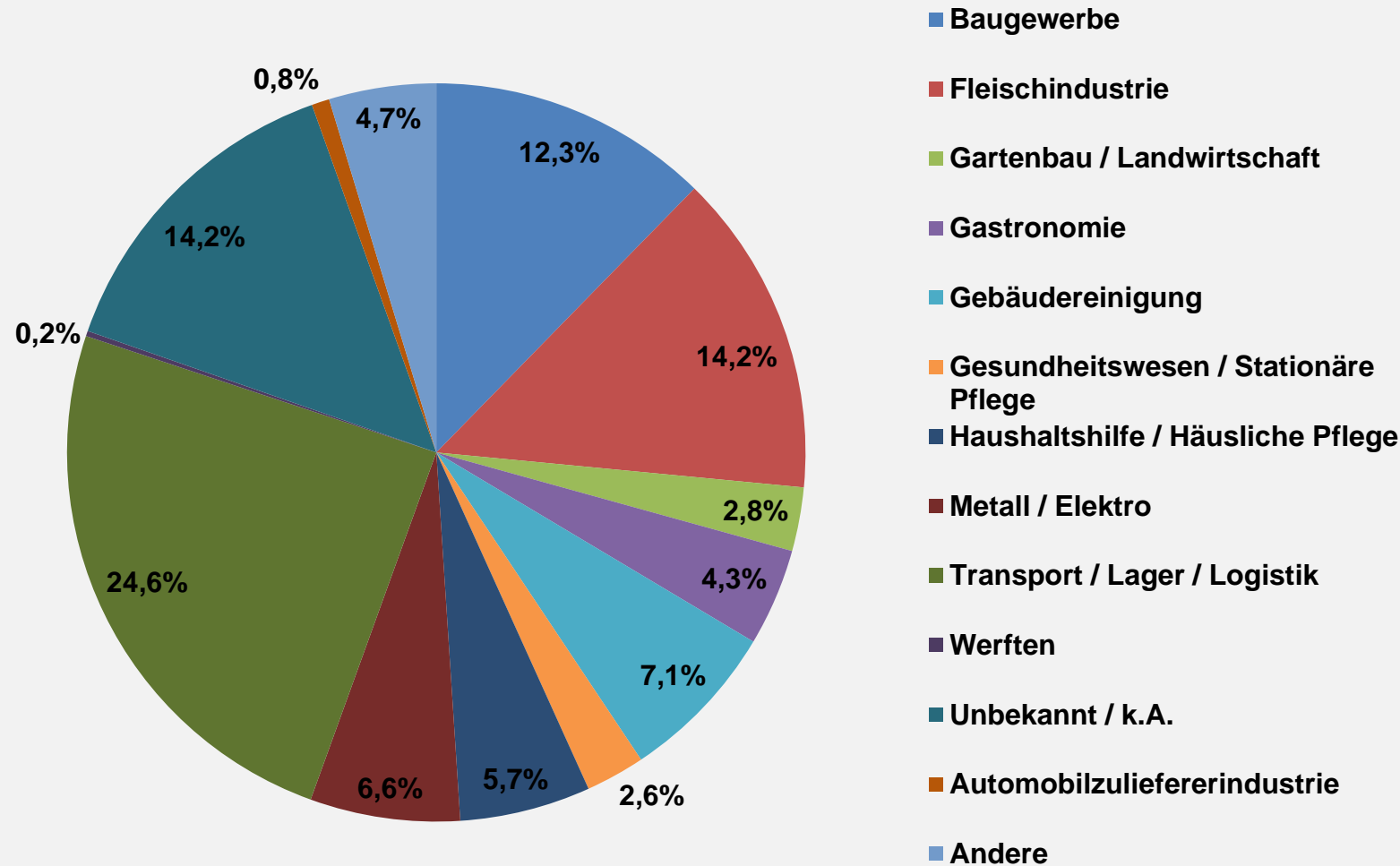
* Unter „Andere“ werden sowohl EU- Länder mit weniger als 10 Nennungen aufgeführt als auch Nicht-EU-Länder."

** Bei insgesamt 23 Personen lag ein doppelte Staatsbürgerschaft vor

n = 3474

Allgemeine Auswertung

Branchen

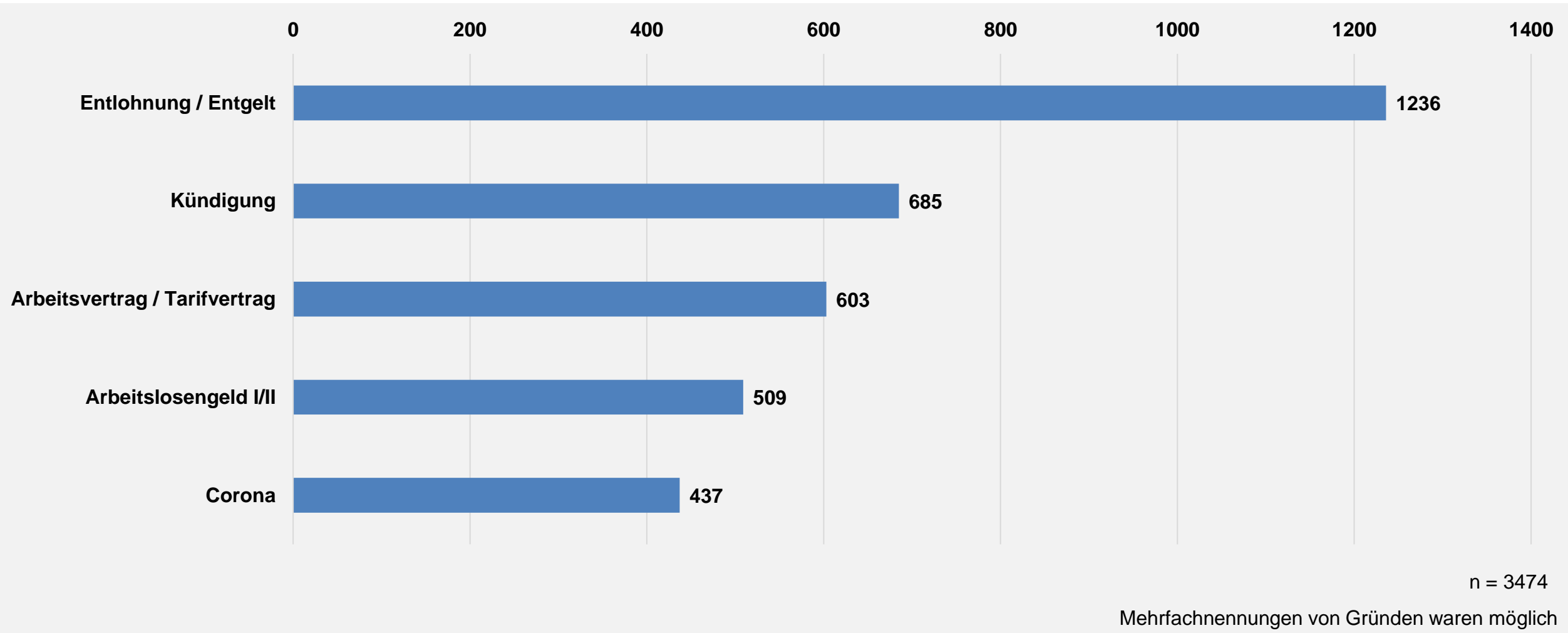


Branchen	Anzahl	%-Anteil
Transport / Lager / Logistik	854	24,6%
Fleischindustrie	493	14,2%
Baugewerbe	428	12,3%
Gebäudereinigung	246	7,1%
Metall / Elektro	228	6,6%
Haushaltshilfe / Häusliche Pflege	199	5,7%
Gastronomie	148	4,3%
Gartenbau / Landwirtschaft	97	2,8%
Gesundheitswesen / Stationäre Pflege	90	2,6%
Automobilzuliefererindustrie	27	0,8%
Werften	8	0,2%
Andere	163	4,7%
Unbekannt / k.A.	493	14,2%

n = 3474

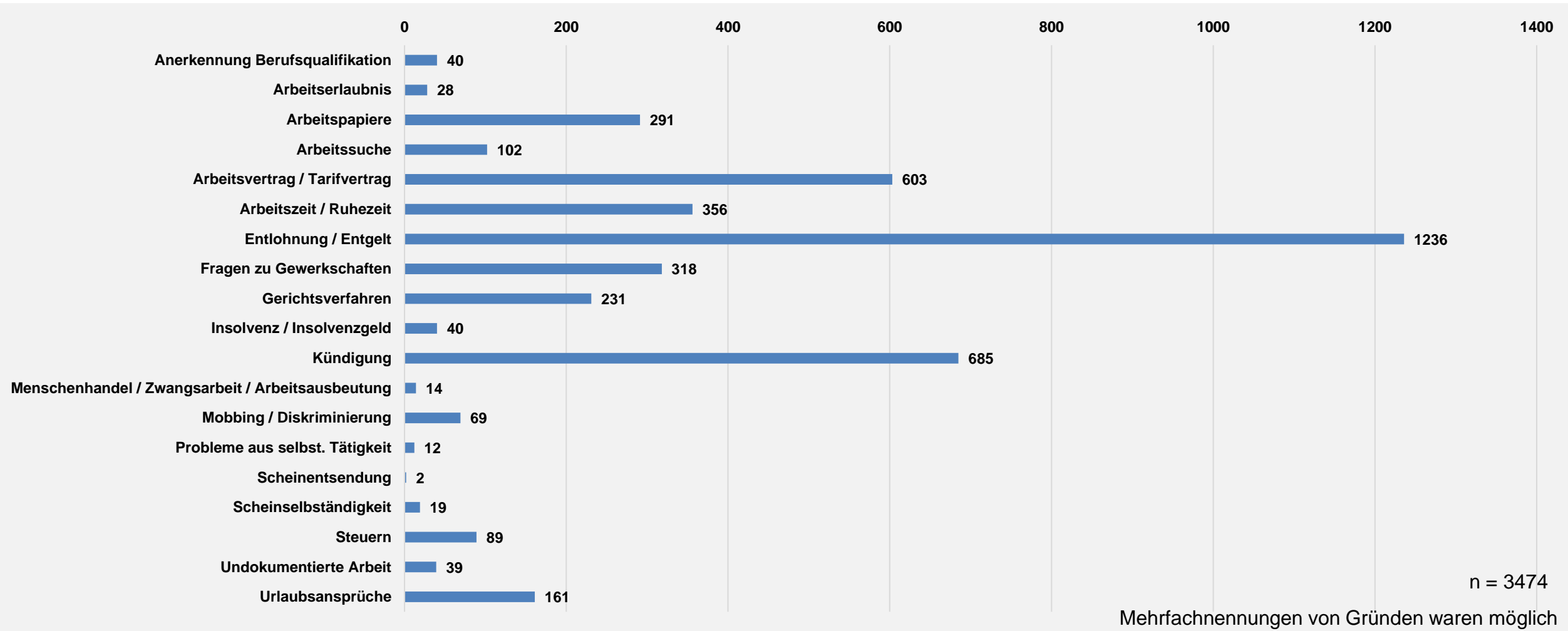
Allgemeine Auswertung

Top-5 Gründe des Aufsuchens



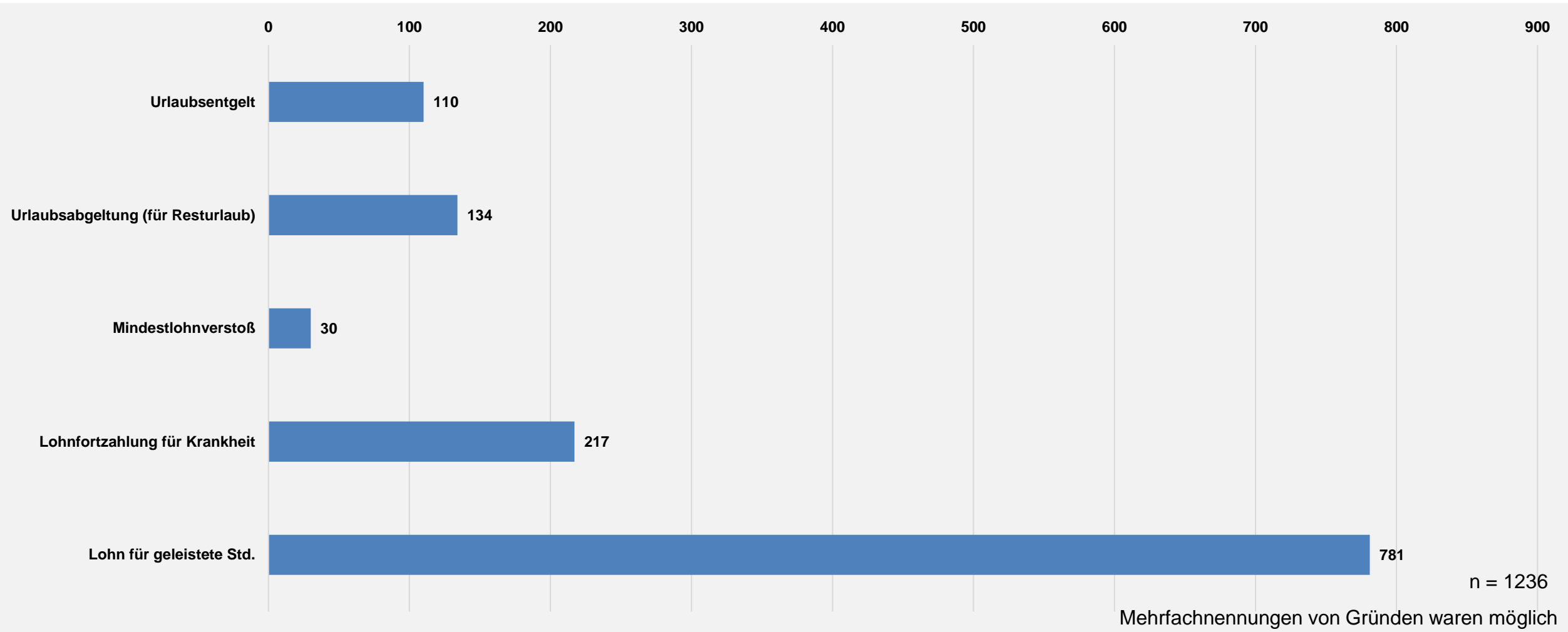
Allgemeine Auswertung

Arbeitsrechtliche Gründe des Aufsuchens



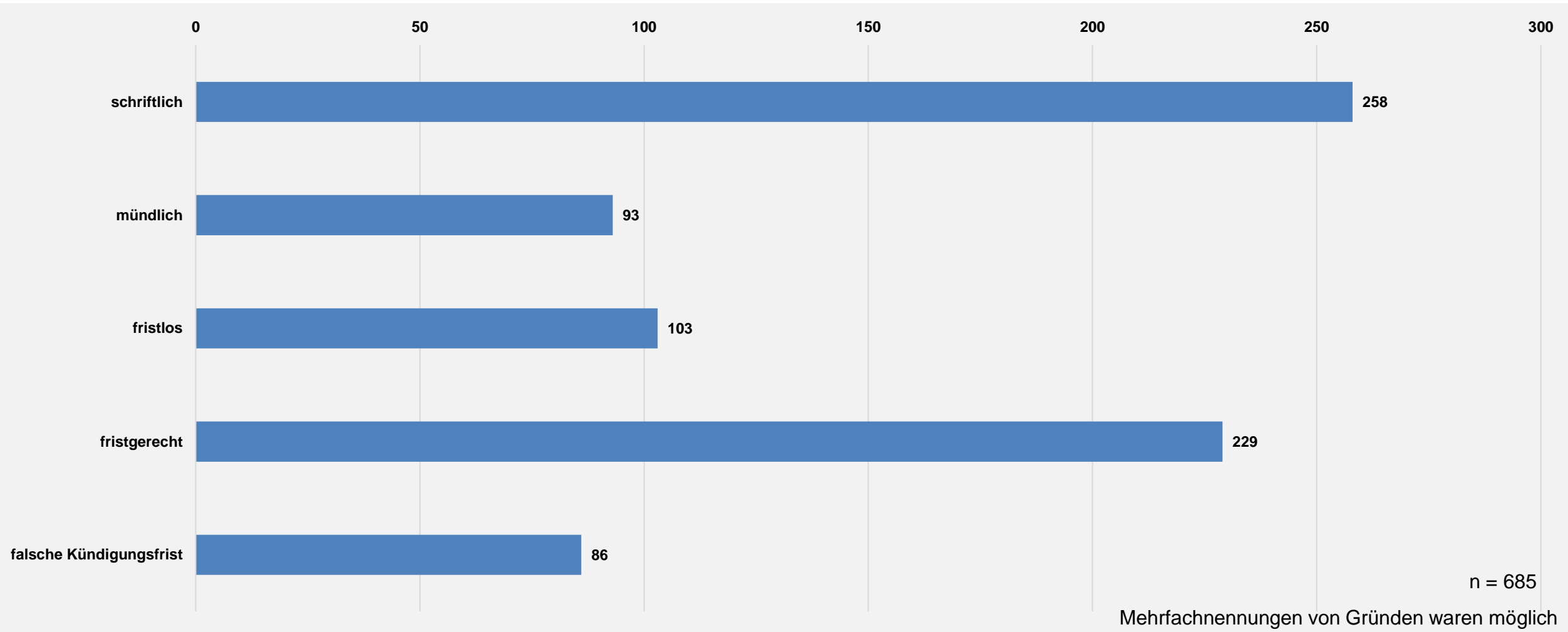
Allgemeine Auswertung

Gründe des Aufsuchens: Entlohnung



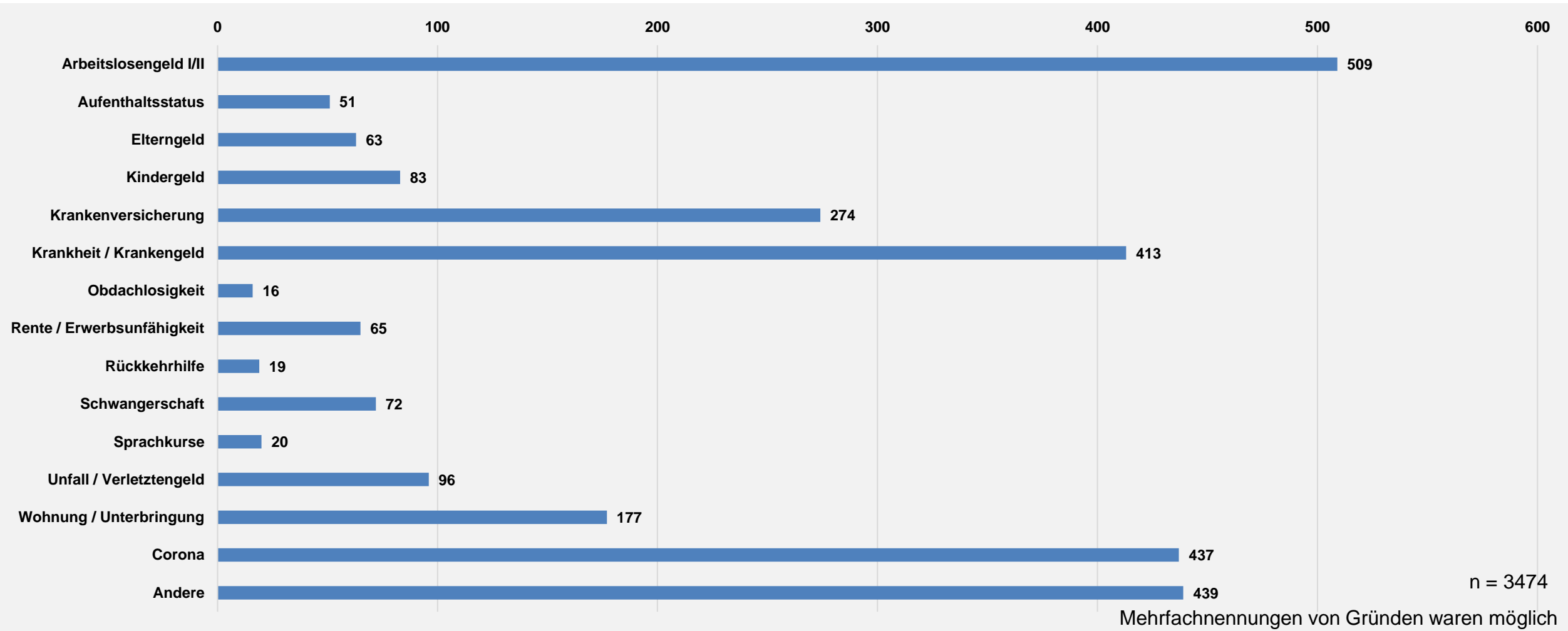
Allgemeine Auswertung

Gründe des Aufsuchens: Kündigung



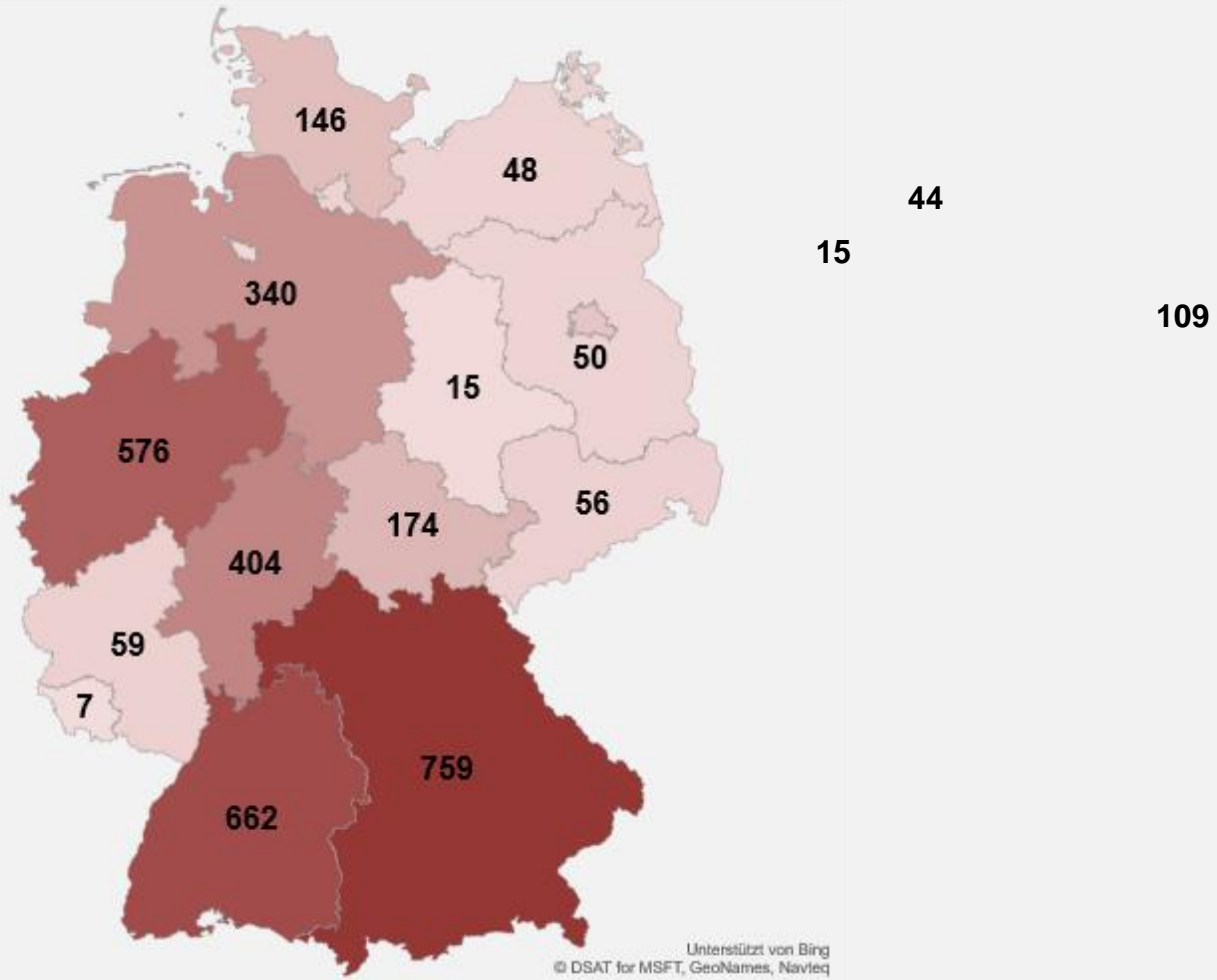
Allgemeine Auswertung

Sozialrechtliche Gründe des Aufsuchens



Allgemeine Auswertung

Kontaktaufnahmen aus den Bundesländern



Bundesland	Anzahl	%-Anteil
Bayern	759	21,8%
Baden-Württemberg	662	19,1%
Nordrhein-Westfalen	576	16,6%
Hessen	404	11,6%
Niedersachsen	340	9,8%
Thüringen	174	5,0%
Schleswig-Holstein	146	4,2%
Berlin	109	3,1%
Rheinland-Pfalz	59	1,7%
Sachsen	56	1,6%
Brandenburg	50	1,4%
Mecklenburg-Vorpommern	48	1,4%
Hamburg	44	1,3%
Bremen	15	0,4%
Sachsen-Anhalt	15	0,4%
Saarland	7	0,2%
keine Angabe	10	0,3%

n = 3474

Unterstützt von Bing
© DSAT for MSFT, GeoNames, Navteq

Allgemeine Auswertung

Multiplikatorwirkung der Beratung

Fall bearbeitet von der Beratungsstelle	2020 1. Halbjahr			
	Fälle	x	Multiplikator	= Personen
Berlin	204	x	1,3	= 267
Dortmund	246	x	2,0	= 493
Frankfurt am Main	343	x	1,5	= 517
Kiel	219	x	1,4	= 295
Mannheim	202	x	2,7	= 545
München	272	x	1,6	= 446
Oldenburg	191	x	2,9	= 561
Stuttgart	376	x	1,3	= 503
Nürnberg	394	x	1,4	= 561
	2447	x	1,7	= 4188

Fall bearbeitet von der Beratungsstelle	2021 1. Halbjahr			
	Fälle	x	Multiplikator	= Personen
Berlin	172	x	1,1	= 185
Dortmund	538	x	1,4	= 765
Erfurt	224	x	1,2	= 276
Frankfurt am Main	481	x	1,4	= 661
Kiel	253	x	1,3	= 337
Mannheim	249	x	1,1	= 277
München	263	x	1,3	= 334
Oldenburg	364	x	1,5	= 562
Stuttgart	675	x	1,2	= 834
Nürnberg	255	x	1,7	= 430
	3474	x	1,3	= 4661

01

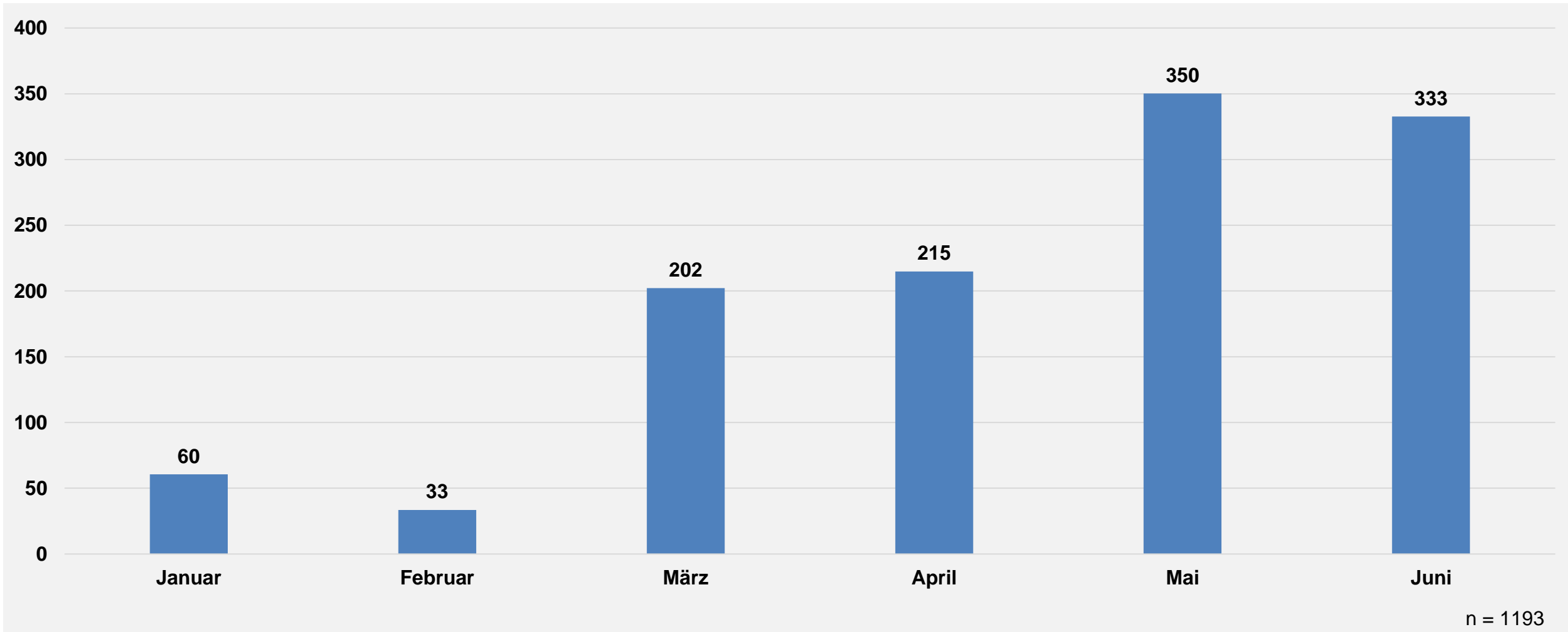
Allgemeine Auswertung

02

Auswertung der Hotline

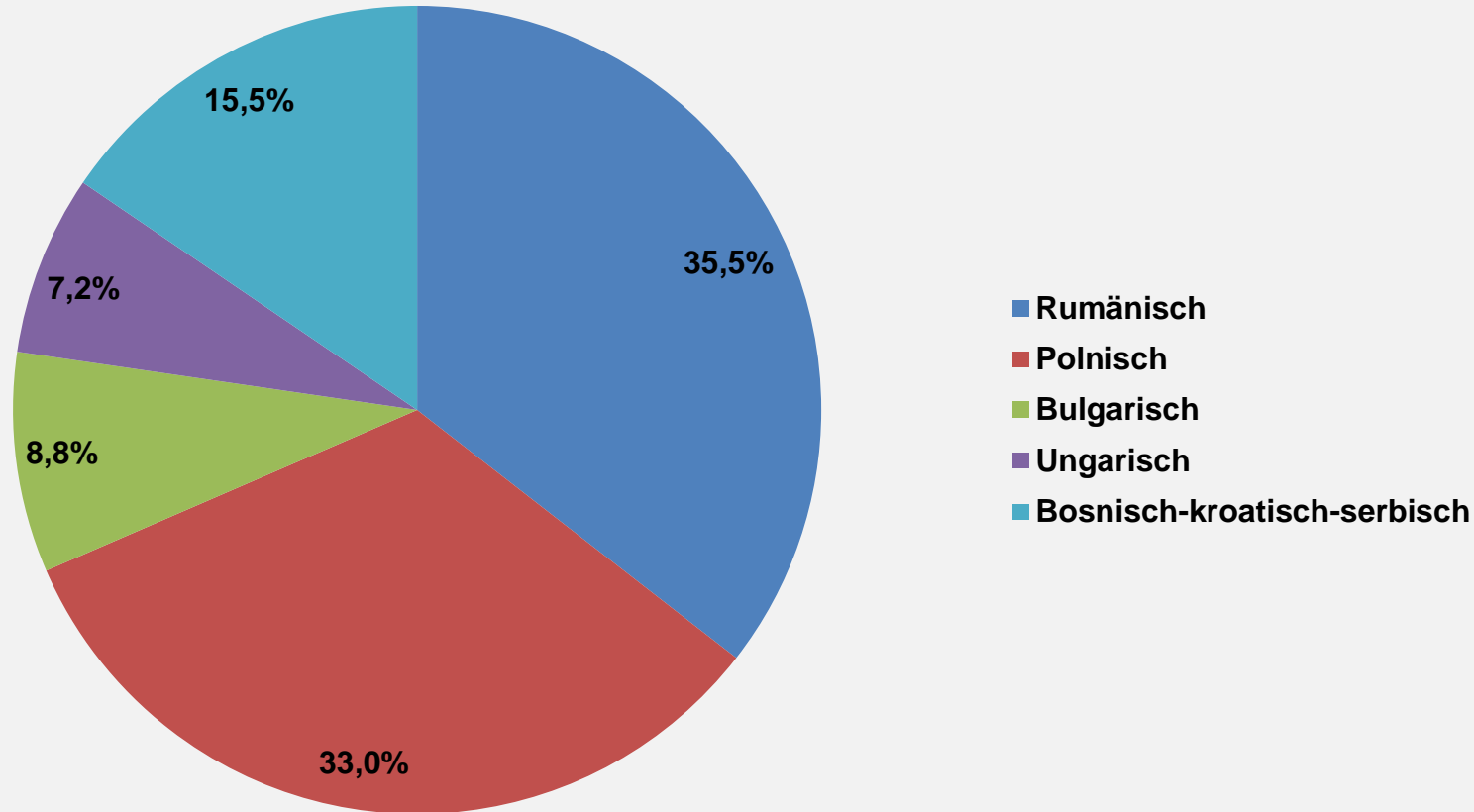
Auswertung der Hotline

Anzahl der Kontaktaufnahmen



Auswertung der Hotline

Sprachen

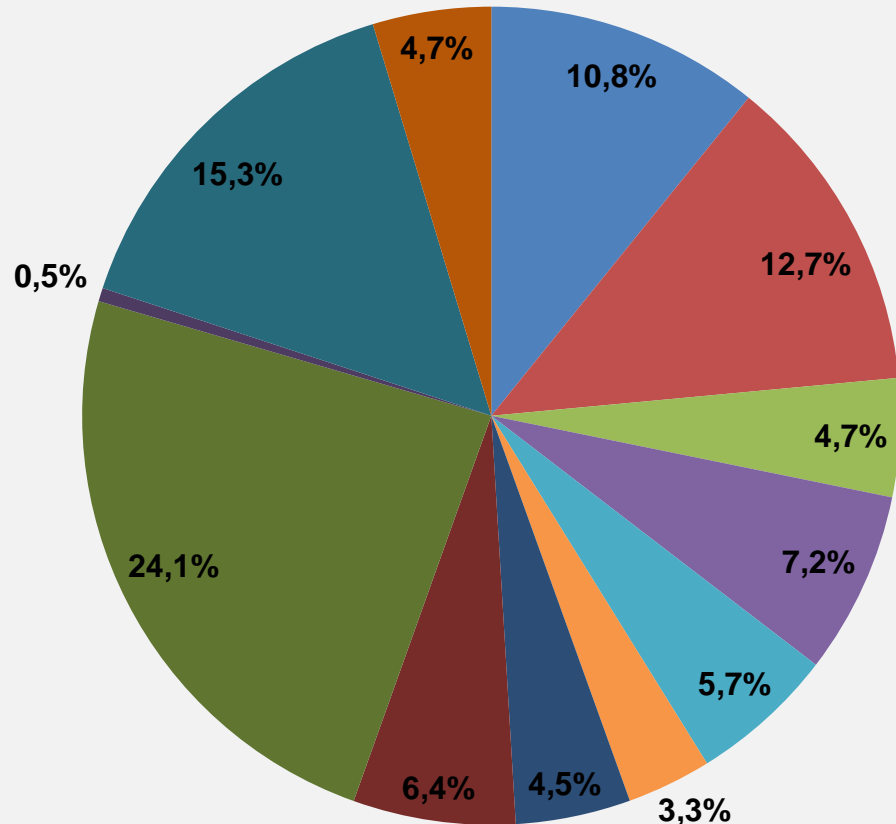


Sprache	Anzahl	%-Anteil
Rumänisch	424	35,5%
Polnisch	393	33,0%
Bosnisch-kroatisch-serbisch	185	15,5%
Bulgarisch	105	8,8%
Ungarisch	86	7,2%

n = 1193

Auswertung der Hotline

Branchen



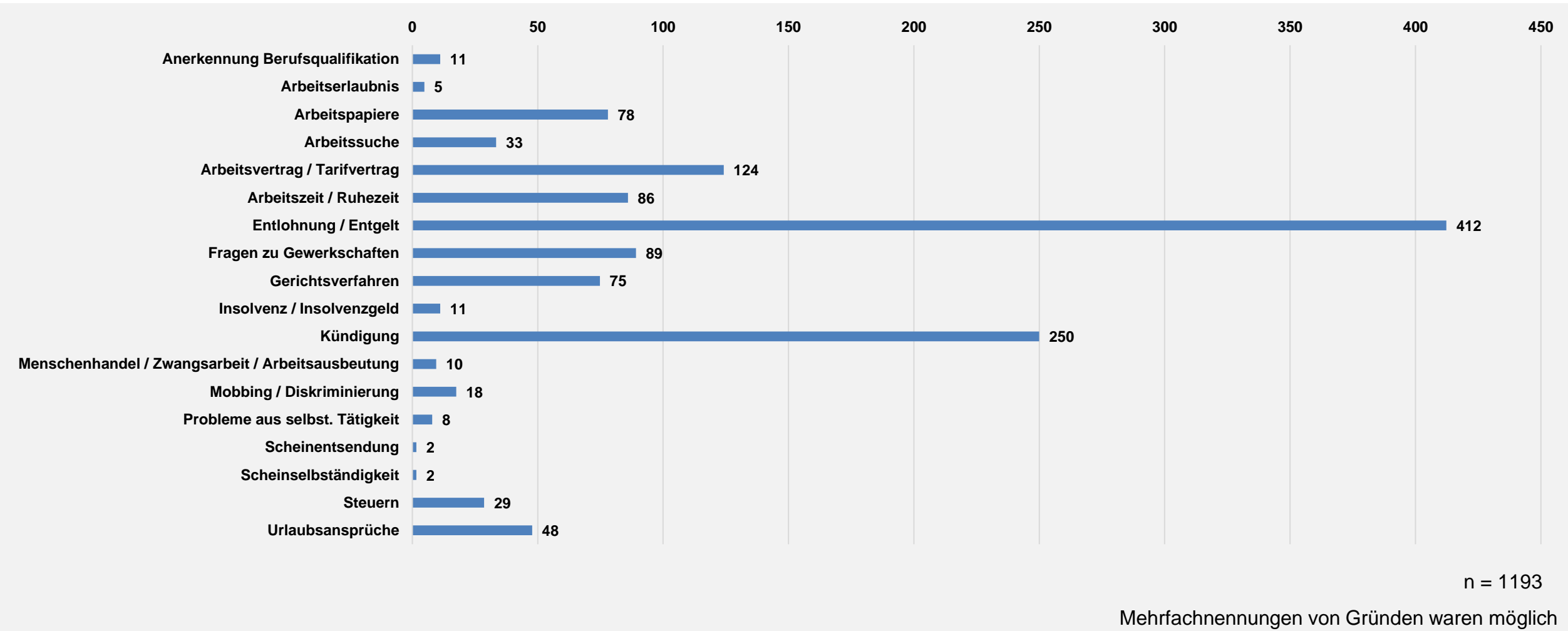
- Baugewerbe
- Fleischindustrie
- Gartenbau / Landwirtschaft
- Gastronomie
- Gebäudereinigung
- Gesundheitswesen / Stationäre Pflege
- Haushaltshilfe / Häusliche Pflege
- Metall / Elektro
- Transport / Lager / Logistik
- Werften

Branchenname	Anzahl	%-Anteil
Transport / Lager / Logistik	287	24,1%
Fleischindustrie	151	12,7%
Baugewerbe	129	10,8%
Gastronomie	86	7,2%
Metal / Elektro	76	6,4%
Gebäudereinigung	68	5,7%
Gartenbau / Landwirtschaft	56	4,7%
Haushaltshilfe / Häusliche Pflege	54	4,5%
Gesundheitswesen / Stationäre Pflege	40	3,3%
Werften	6	0,5%
Andere	56	4,7%
Unbekannt / k.A.	184	15,3%

n = 1193

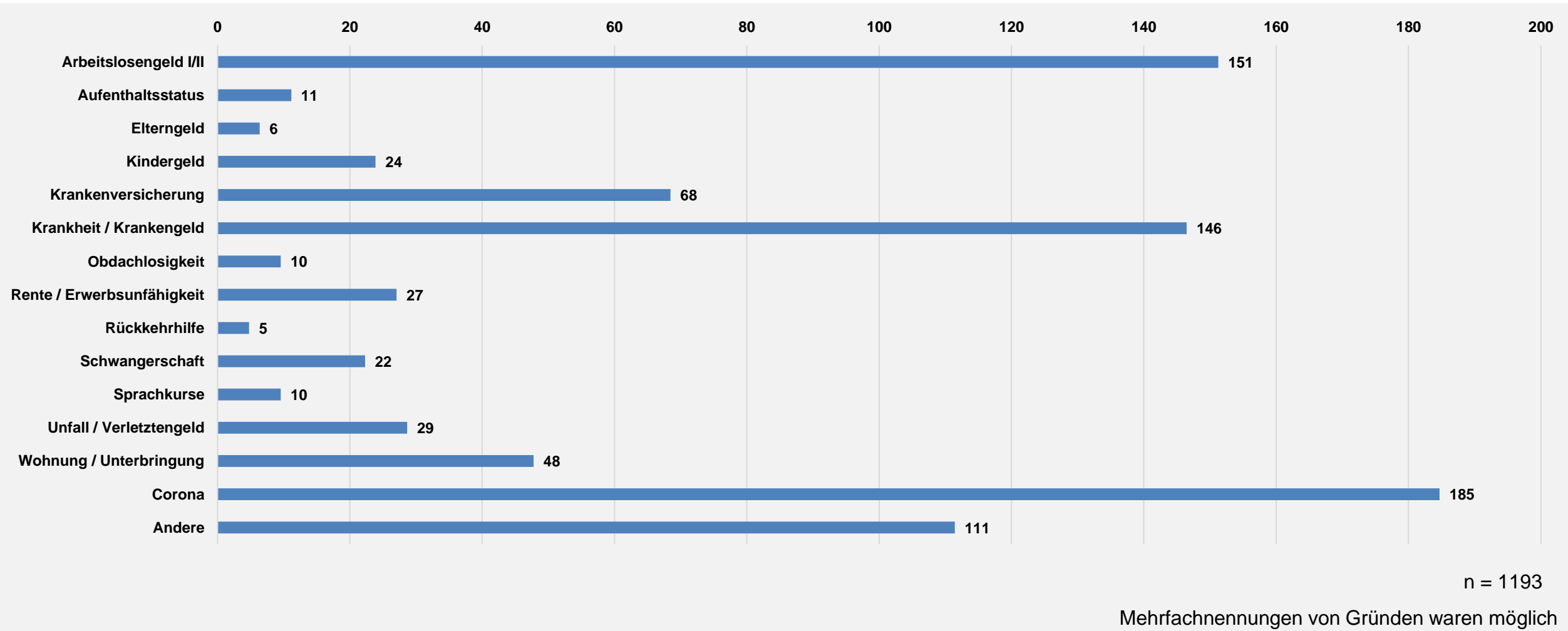
Auswertung der Hotline

Arbeitsrechtliche Gründe des Aufsuchens



Auswertung der Hotline

Sozialrechtliche Gründe des Aufsuchens



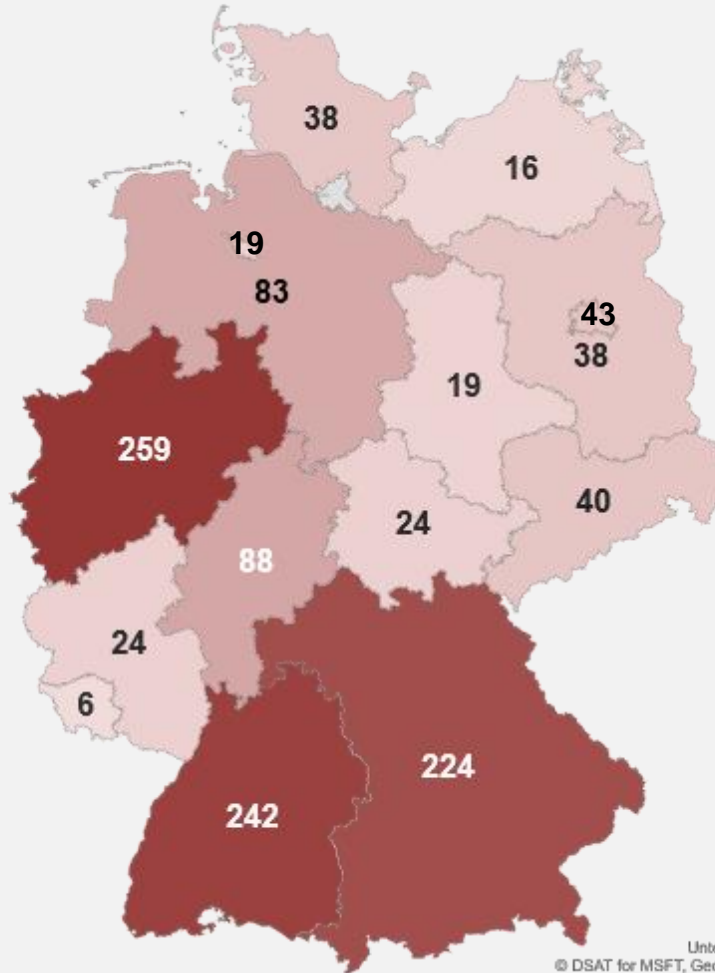
Auswertung der Hotline

Gründe des Aufsuchens: Corona

Grund	Anzahl
Quarantäne	200
Kurzarbeitergeld/KUG	89
Kurzarbeit	44
Einreise	23
Corona-Prämie/-Bonus	19
Arbeitsschutzkontrollgesetz	4

Auswertung der Hotline

Kontaktaufnahmen aus dem Bundesland



Unterstützt von Bing
© DSAT for MSFT, GeoNames, Navteq

Bundesland	Anzahl	%-Anteil
Nordrhein-Westfalen	259	21,7%
Baden-Württemberg	242	20,3%
Bayern	224	18,8%
Hessen	88	7,3%
Niedersachsen	83	6,9%
Berlin	43	3,6%
Sachsen	40	3,3%
Brandenburg	38	3,2%
Schleswig-Holstein	38	3,2%
Rheinland-Pfalz	24	2,0%
Thüringen	24	2,0%
Bremen	19	1,6%
Sachsen-Anhalt	19	1,6%
Mecklenburg-Vorpommern	16	1,3%
Saarland	6	0,5%
keine Angabe	30	2,5%

n = 1193

01

Allgemeine Auswertung

02

Auswertung der Hotline

03

Informationsveranstaltungen

- * Neben persönlichen Einzelberatungen in den Beratungsstellen wurden zusätzlich rd. 33.910 Personen durch 226 Beratungsveranstaltungen erreicht und mit Informationen versorgt. Davon waren 32 rein digitale Veranstaltungen mit gut 1.100 Zuschauer*innen.
- * Allgemeine Inhalte der Veranstaltungen:
 - * Arbeitsrecht (u.a. Krankmeldung, Urlaub, Elternzeit, Scheinselbständigkeit)
 - * Arbeitszeitregelungen (u.a. Fahrt- und Ruhezeiten, Mehrarbeit)
 - * Entlohnung (u.a. Stundenlohn, Mindestlohnverstoß, Abzüge für Unterkunft und Verpflegung, Tarifverträge, Insolvenzgeld)
 - * Kündigungen
 - * Lohnersatzleistungen (ALG I)
 - * Gewerkschaftsmitgliedschaft
 - * Gründung von Betriebsräten, Betriebsratswahlen
 - * Corona-Pandemie: Kurzarbeitergeld, Quarantäne, Corona-Tests, Grenzübertritte

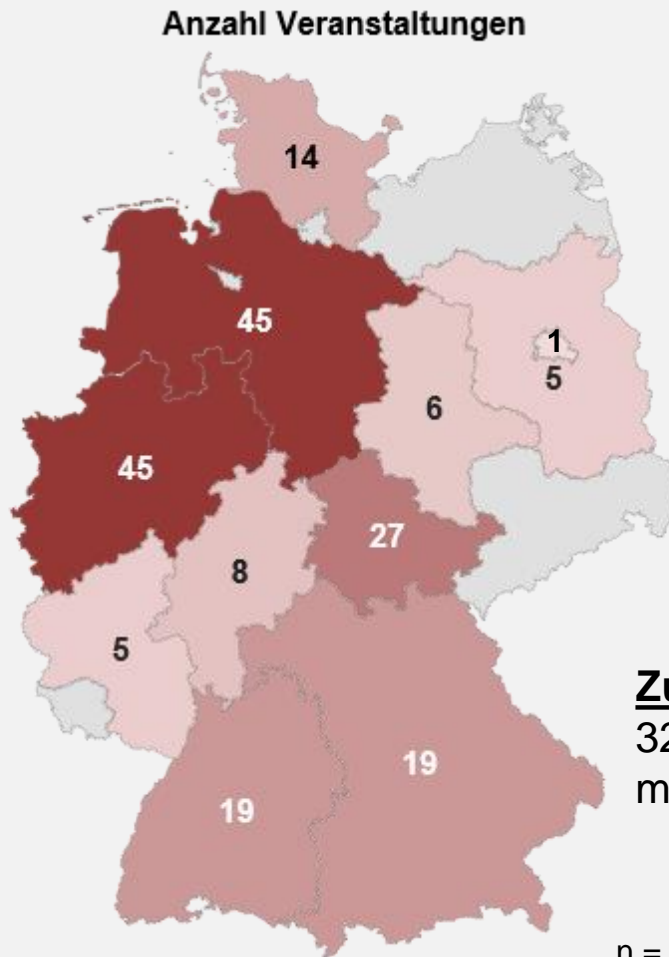
Übersicht

* Zusätzlich zu den Fällen, wurden im ersten Halbjahr 2021 im Rahmen von 226 Informationsveranstaltungen ca. 33.910 Beschäftigte erreicht. Die Veranstaltungen fanden live und digital statt.

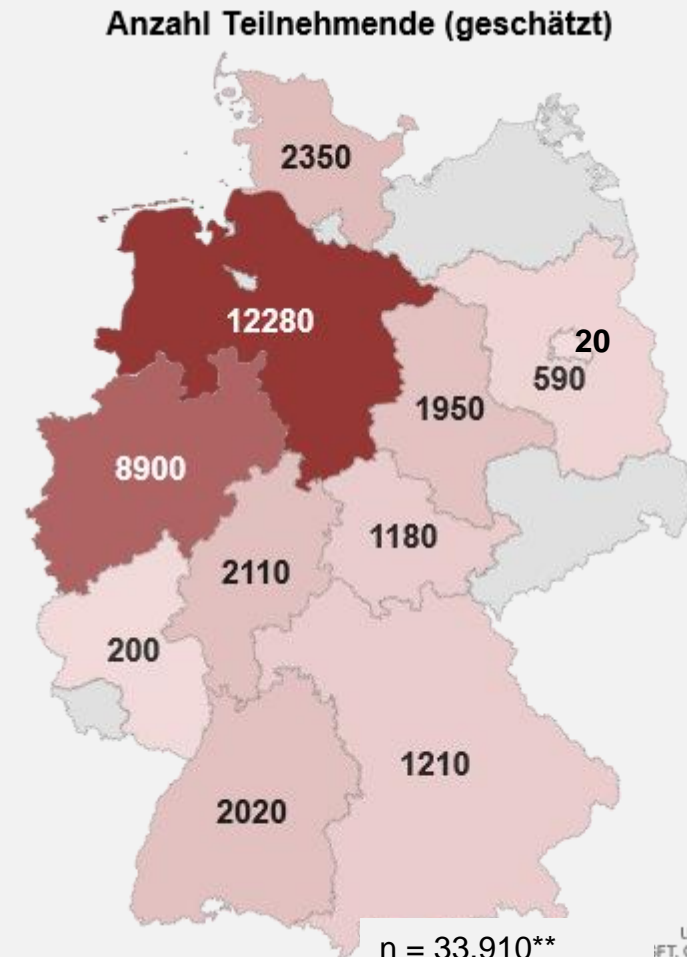
Branche	Anzahl der Veranstaltungen live & digital	(geschätzte) Anzahl Teilnehmende Veranstaltungen
Fleischindustrie	164 davon 19 digital	30540
Transport / Lager / Logistik	18	540
Landwirtschaft	18 davon 2 digital	1590
Übergreifend	9 davon 6 digital	530
Häusliche Pflege	6 davon 5 digital	220
Baugewerbe	3	70
Lebensmittelindustrie	3	180
Andere	5	240
Gesamt	226	33910

Informationsveranstaltungen

Anzahl der Veranstaltungen und Teilnehmer nach Bundesland



Zusätzlich:
32 Digitale Veranstaltungen
mit rd. 1.100 Zuschauer*innen



Unterstützt von Bing
IFT, GeoNames, Navteq

* = hinzu kommen digitale Veranstaltungen

** = hinzu kommen Teilnehmende, aus digitalen Veranstaltungen