

Faire Mobilität

Beratungsaufkommen

Kennzahlen aus der Beratungsarbeit 2025

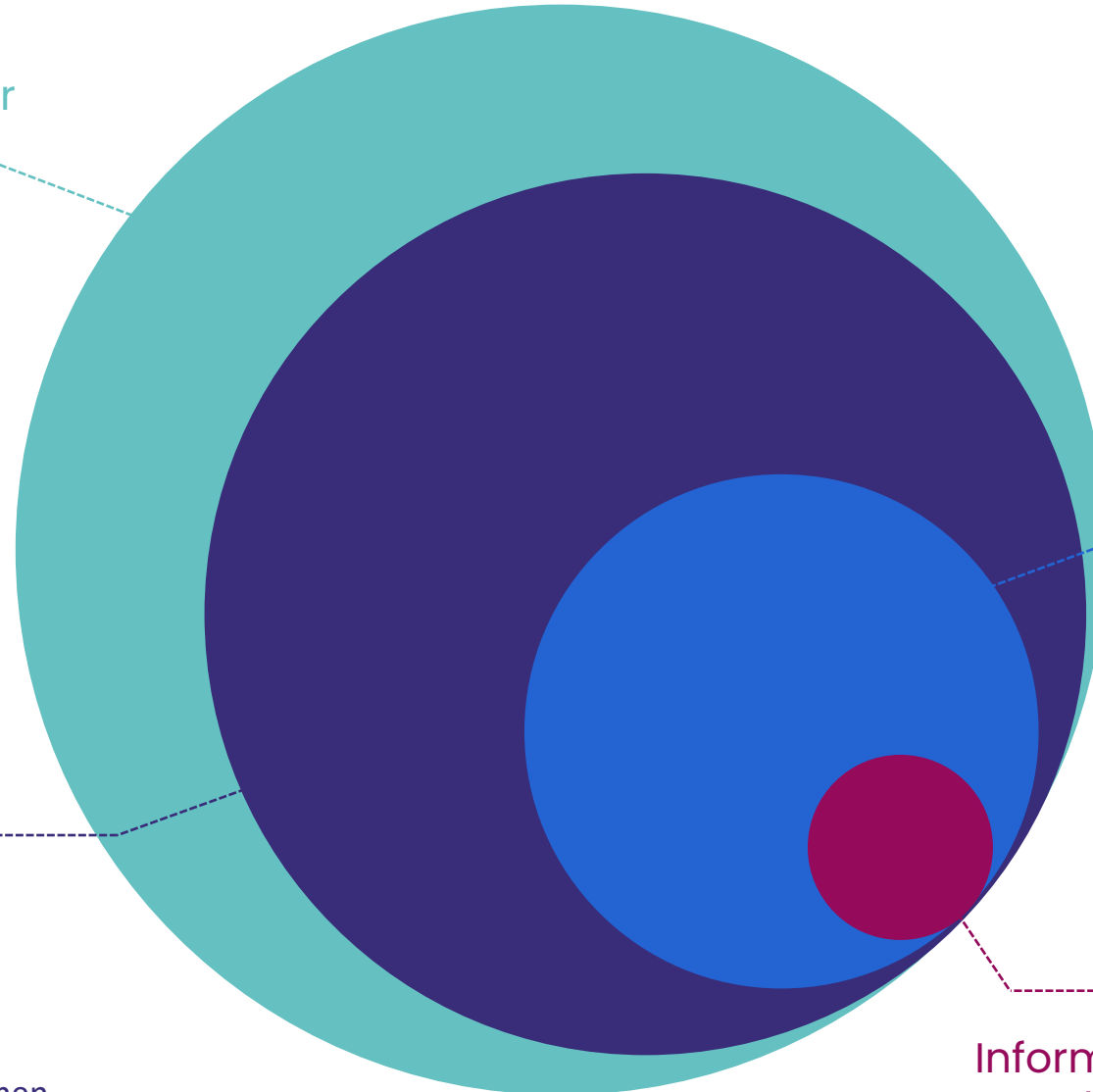
Allgemeine Auswertung

Kontaktaufnahmen

Mit unserer Arbeit konnten wir

ca. 38.080

Menschen informieren und
beraten



ca. 27.500

Teilnehmende bei **239**
Veranstaltungen

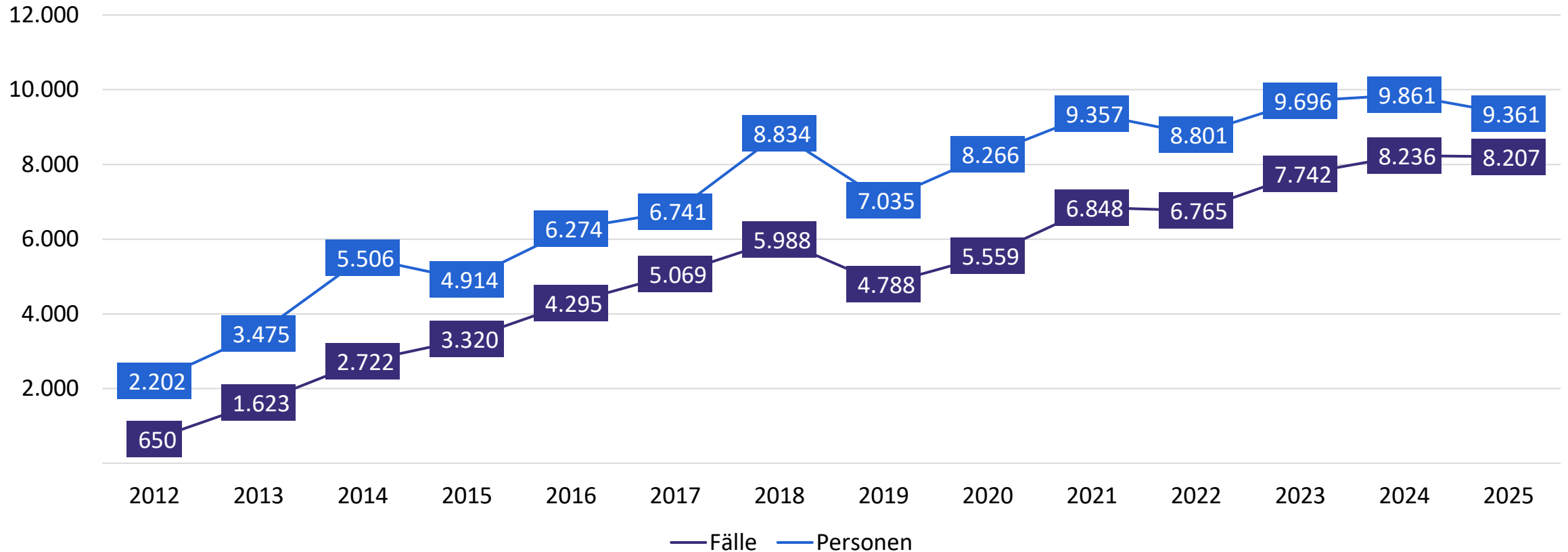
9.361

Ratsuchende in **8.207**
Beratungsfällen

1.219

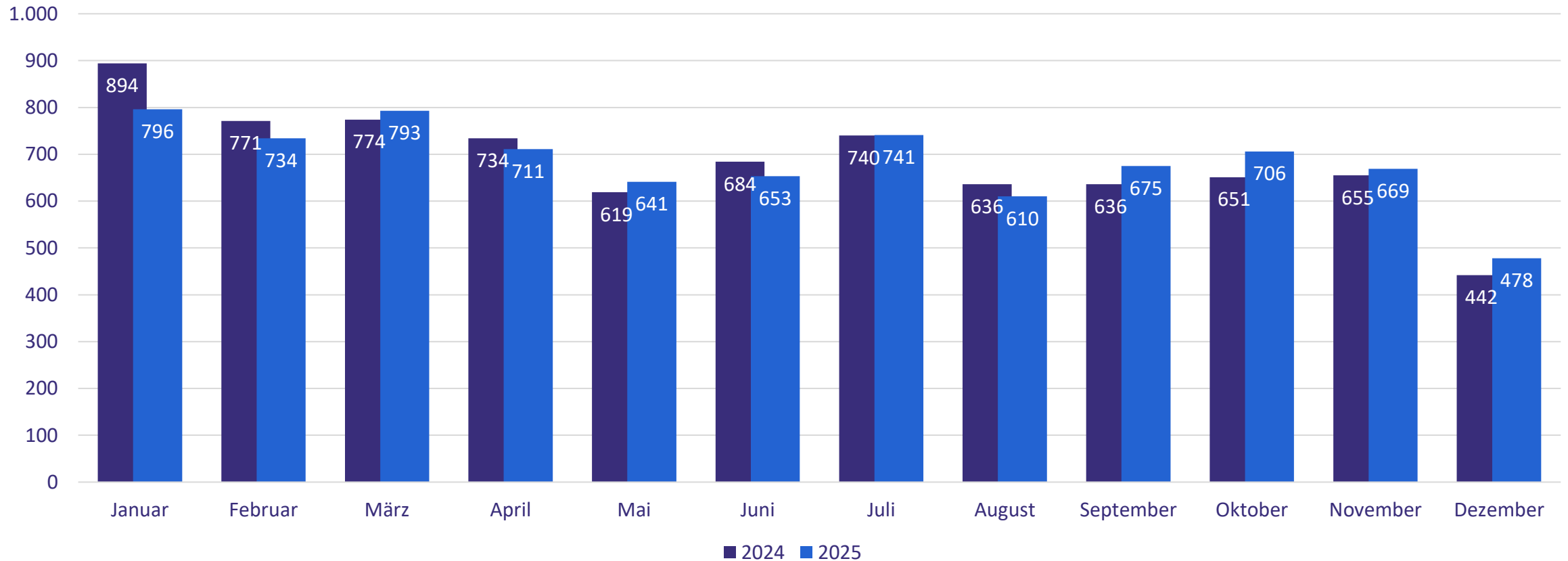
Informationsgespräche
über die Hotline

Kontaktaufnahmen



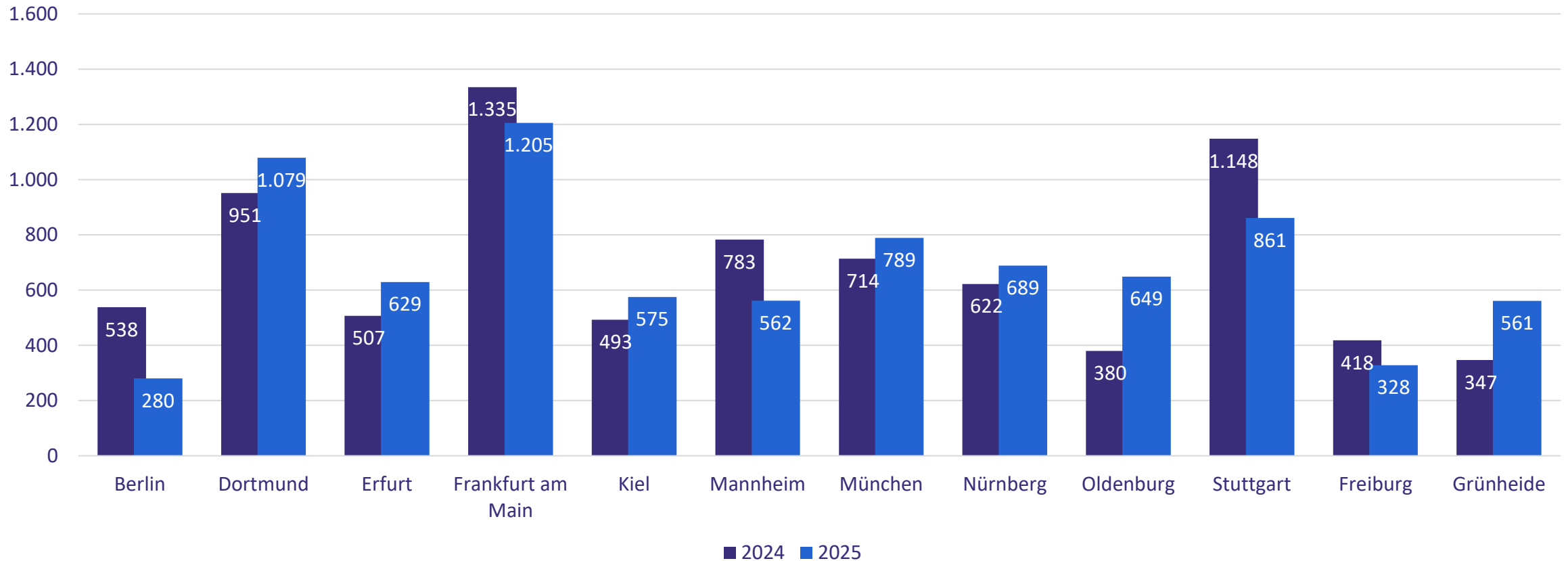
Entwicklung der Fälle im Zeitverlauf

Monatliches Aufkommen – Vergleich 2024 und 2025



Entwicklung der Fälle im Zeitverlauf

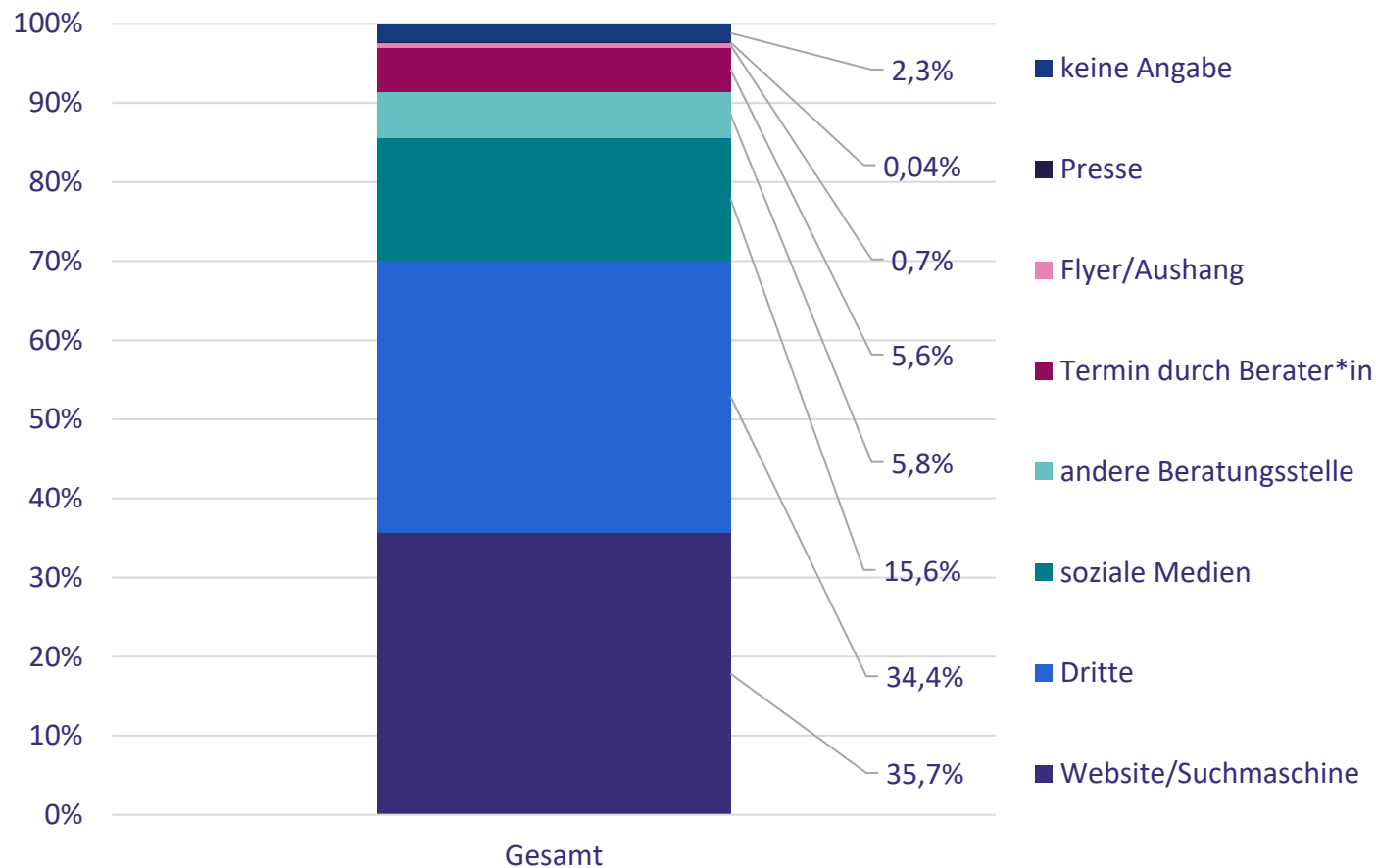
Beratungsstandorte – Vergleich 2024 und 2025



2024 = 8.236 Fälle
2025 = 8.207 Fälle

Angebotsquellen

Wie wurden die Ratsuchenden auf das Angebot aufmerksam?

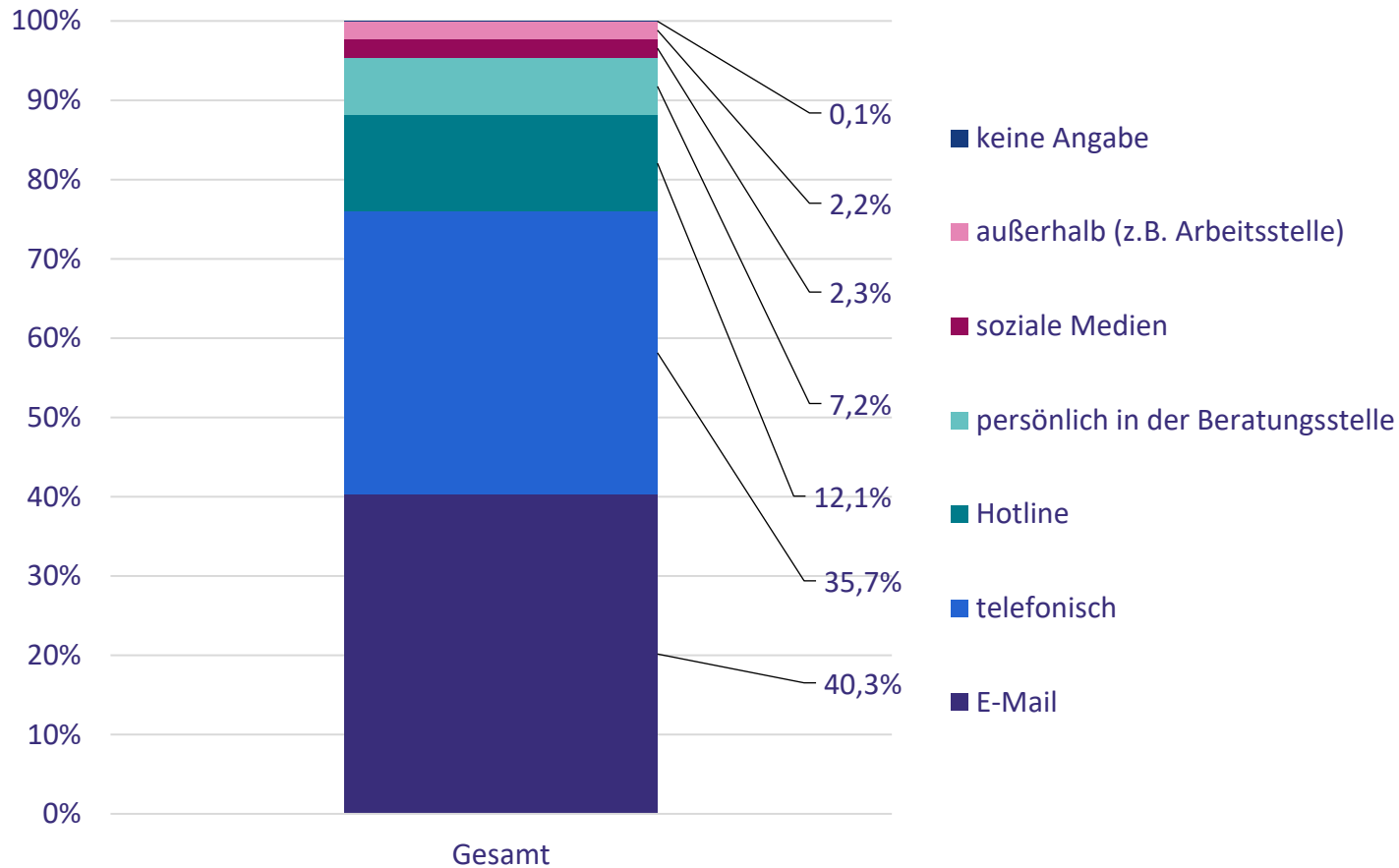


| Impulsgeber | Anzahl | Anteil |
|-------------------------|--------|--------|
| Website/Suchmaschine | 2.927 | 35,7% |
| Dritte | 2.823 | 34,4% |
| soziale Medien | 1.279 | 15,6% |
| andere Beratungsstelle | 472 | 5,8% |
| Termin durch Berater*in | 458 | 5,6% |
| Flyer/Aushang | 54 | 0,7% |
| Presse | 3 | 0,04% |
| keine Angabe | 191 | 2,3% |

N = 8.207

Interaktionsweise

In welcher Form wurde mit den Ratsuchenden kommuniziert?

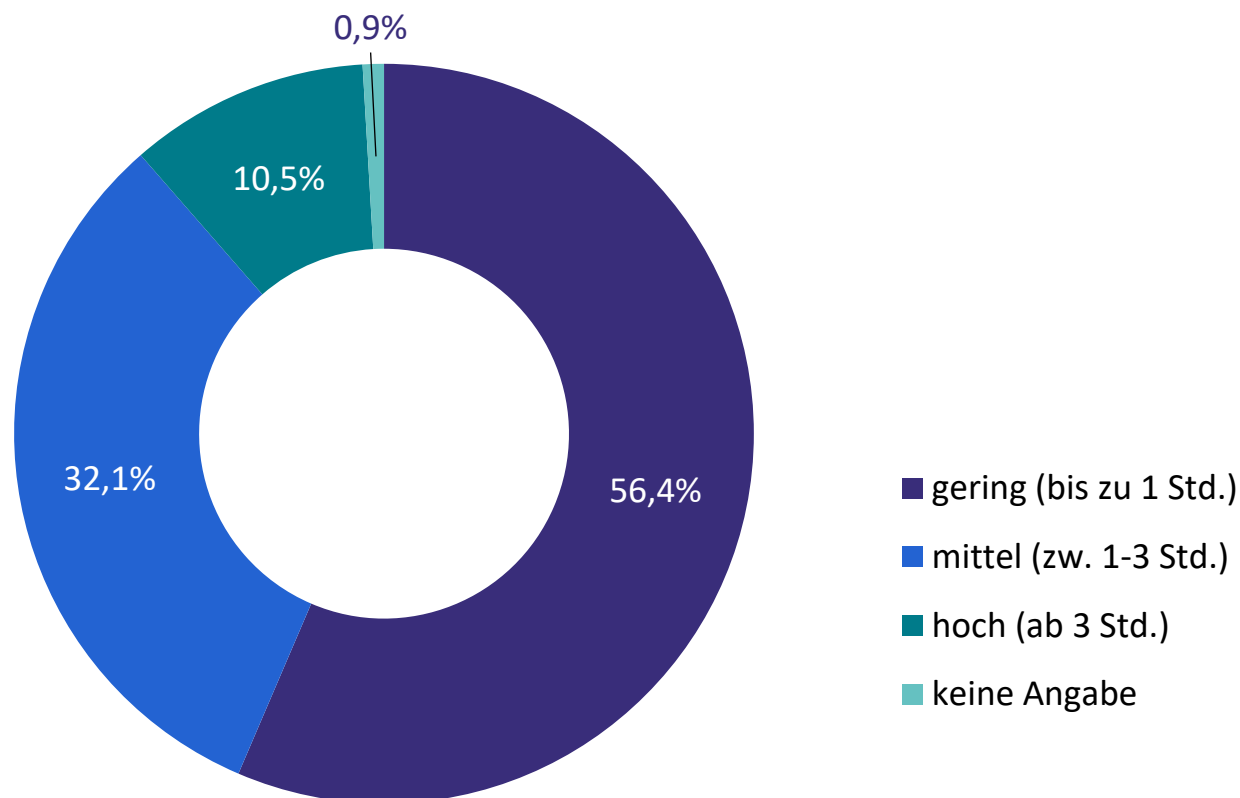


| Kommunikationsform | Anzahl | Anteil |
|-----------------------------------|--------|--------|
| E-Mail | 3.309 | 40,3% |
| telefonisch | 2.927 | 35,7% |
| Hotline | 997 | 12,1% |
| persönlich in der Beratungsstelle | 595 | 7,2% |
| soziale Medien | 192 | 2,3% |
| außerhalb (z.B. Arbeitsstelle) | 182 | 2,2% |
| keine Angabe | 5 | 0,1% |

N = 8.207

Beratungsdauer

Welche Zeit vergeht von der Kontaktaufnahme bis zum Abschluss der Beratung?



| Beratungsaufwand | Anzahl | Anteil |
|------------------------|--------|--------|
| gering (bis zu 1 Std.) | 4.632 | 56,4% |
| mittel (zw. 1-3 Std.) | 2.637 | 32,1% |
| hoch (ab 3 Std.) | 862 | 10,5% |
| keine Angabe | 76 | 0,9% |

N = 8.207

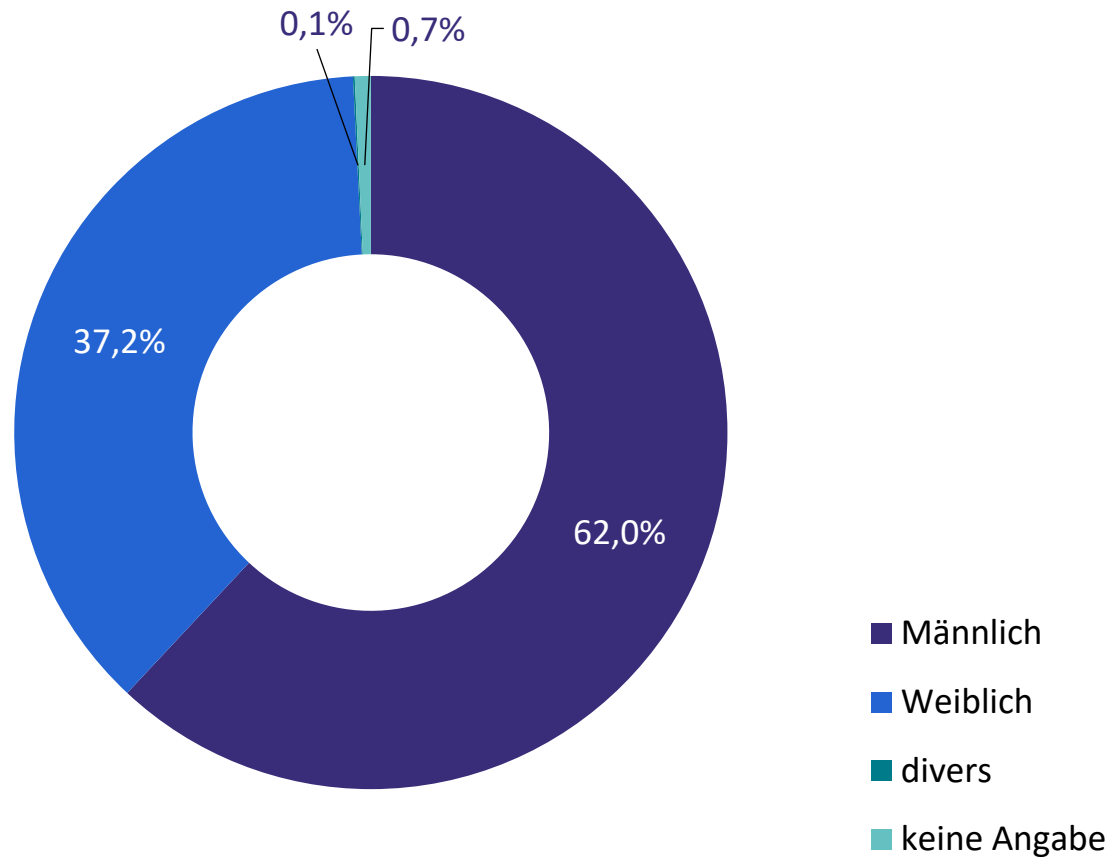
Beratungsdauer

Welche Zeit vergeht von der Kontaktaufnahme bis zum Abschluss der Beratung?

| | Anzahl | Anteil |
|--------------------------------------|-------------|--------|
| Noch am selben Tag abgeschlossen | 3.189 | 38,9% |
| Innerhalb einer Woche abgeschlossen | 2.074 | 25,3% |
| Innerhalb eines Monats abgeschlossen | 1.320 | 16,1% |
| Länger als ein Monat | 1.624 | 19,8% |
| | Tage | |
| Durchschnittliche Bearbeitungsdauer | 15,4 | |
| Maximale Dauer | 346 | |

N = 8.207

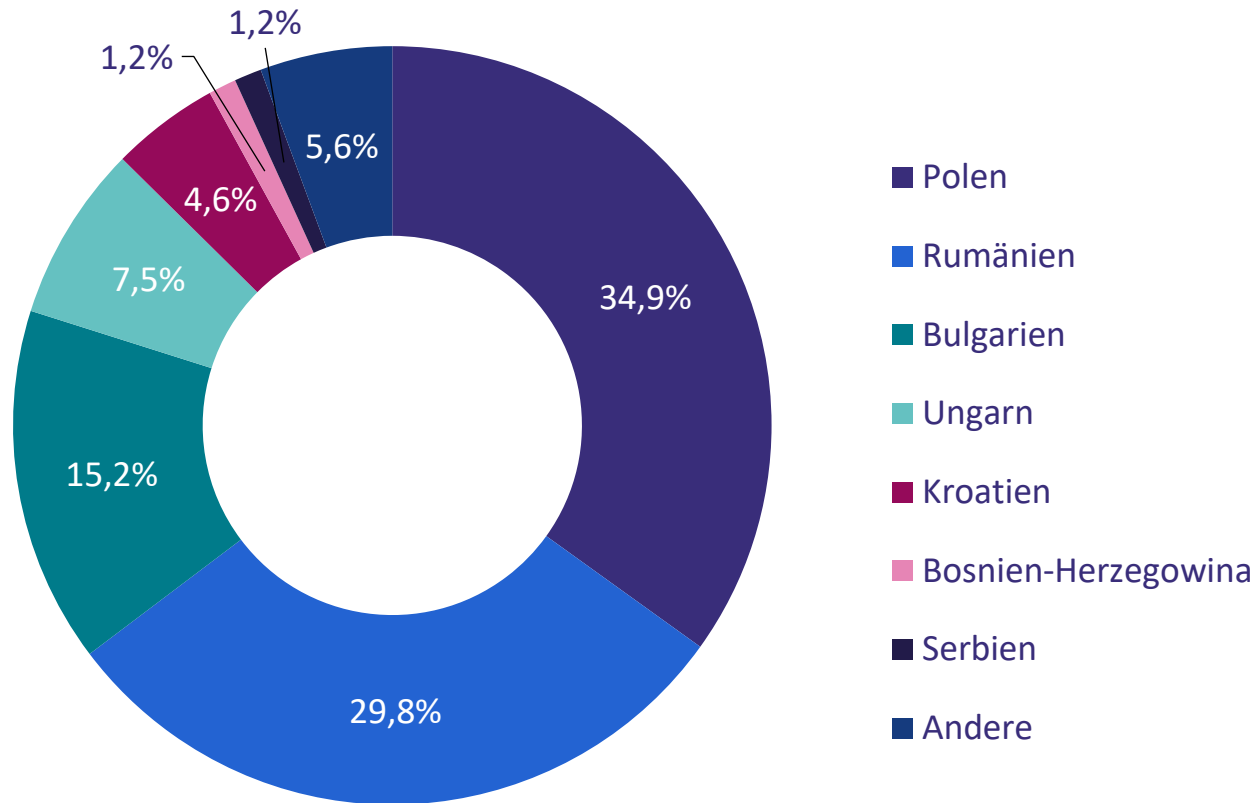
Geschlecht



| Geschlecht | Anzahl | Anteil |
|--------------|--------|--------|
| Männlich | 5.332 | 62,0% |
| Weiblich | 3.203 | 37,2% |
| divers | 7 | 0,1% |
| keine Angabe | 62 | 0,7% |
| Summe | 8.604 | 100,0% |

N = 8.207

Herkunft



| Herkunftsland | Anzahl | Anteil |
|-----------------------------|--------|--------|
| Polen | 2.885 | 34,9% |
| Rumänien | 2.461 | 29,8% |
| Bulgarien | 1.254 | 15,2% |
| Ungarn | 621 | 7,5% |
| Kroatien | 381 | 4,6% |
| Bosnien-Herzegowina | 98 | 1,2% |
| Serbien | 96 | 1,2% |
| Andere | 466 | 5,6% |
| Doppelte Staatsbürgerschaft | 55 | |

Mehrfachnennungen möglich

N = 8.207

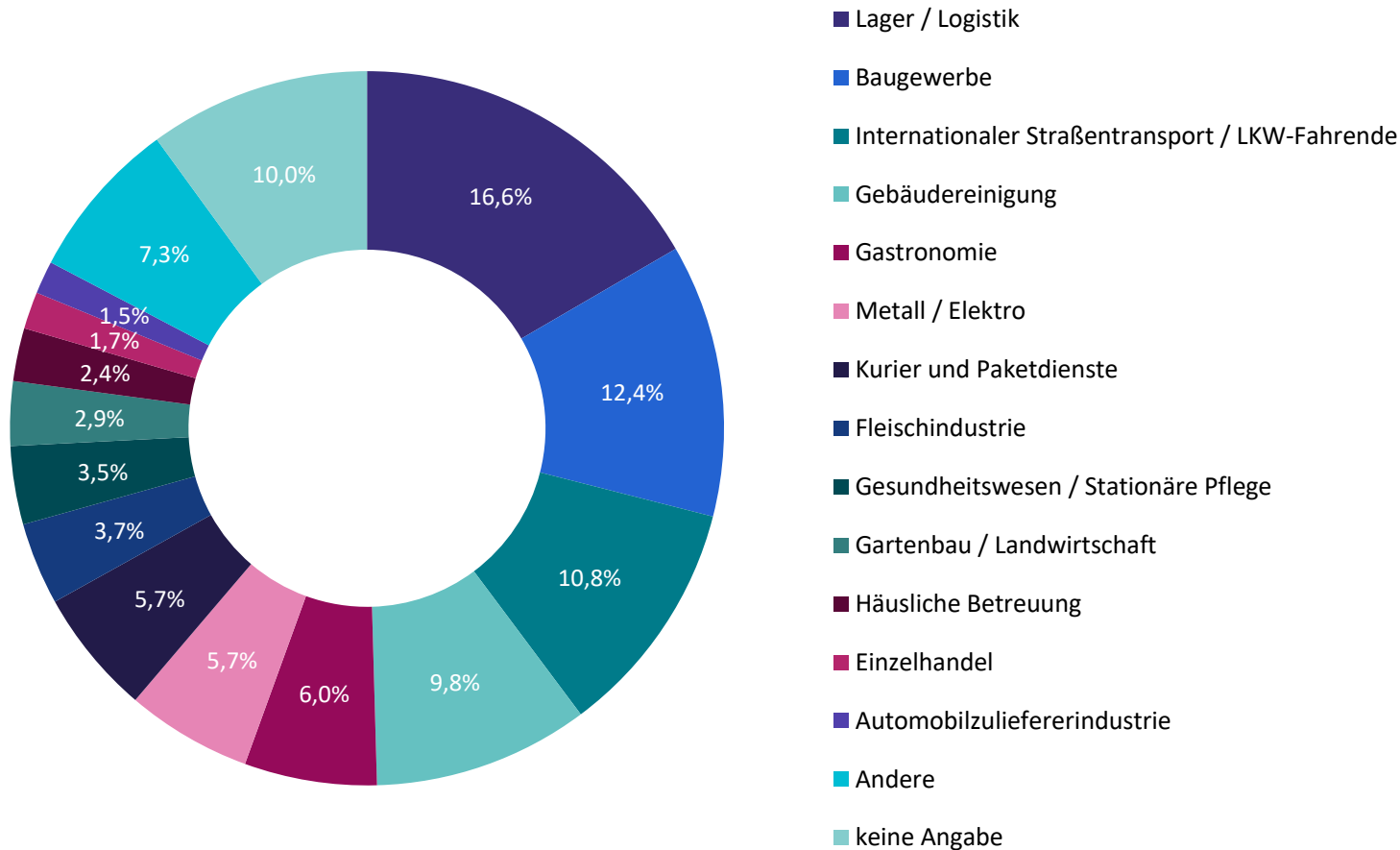
Herkunft – Auszug „Andere“

| Herkunft | Anzahl |
|----------------|--------|
| Tschechien | 74 |
| Spanien | 40 |
| Slowakei | 32 |
| Italien | 29 |
| Nordmazedonien | 25 |
| Moldau | 24 |
| Griechenland | 17 |
| Litauen | 13 |
| Ukraine | 11 |
| Usbekistan | 10 |
| Albanien | 9 |
| Lettland | 9 |
| Georgien | 8 |
| Türkei | 8 |
| Kosovo | 6 |
| Kirgisistan | 5 |

| Herkunft | Anzahl |
|----------------|--------|
| Indien | 5 |
| Deutschland | 5 |
| Montenegro | 4 |
| Großbritannien | 3 |
| Slowenien | 3 |
| Syrien | 3 |
| Frankreich | 3 |
| Estland | 3 |
| Belarus | 3 |
| Kolumbien | 3 |
| Afghanistan | 2 |
| Russland | 2 |
| Sri Lanka | 2 |
| Irak | 2 |
| Portugal | 2 |
| Tadschikistan | 2 |

N = 466

Branchen



| Branchen | Anzahl | Anteil |
|---|--------|--------|
| Lager / Logistik | 1.364 | 16,6% |
| Baugewerbe | 1.014 | 12,4% |
| Internationaler Straßentransport / LKW-Fahrende | 887 | 10,8% |
| Gebäudereinigung | 802 | 9,8% |
| Gastronomie | 492 | 6,0% |
| Metall / Elektro | 467 | 5,7% |
| Kurier und Paketdienste | 467 | 5,7% |
| Fleischindustrie | 306 | 3,7% |
| Gesundheitswesen / Stationäre Pflege | 291 | 3,5% |
| Gartenbau / Landwirtschaft | 239 | 2,9% |
| Häusliche Betreuung | 197 | 2,4% |
| Einzelhandel | 138 | 1,7% |
| Automobilzuliefererindustrie | 122 | 1,5% |
| Andere | 599 | 7,3% |
| keine Angabe | 822 | 10,0% |

Mehrfachnennungen möglich

N = 8.207

Branchen – Auszug „Andere“

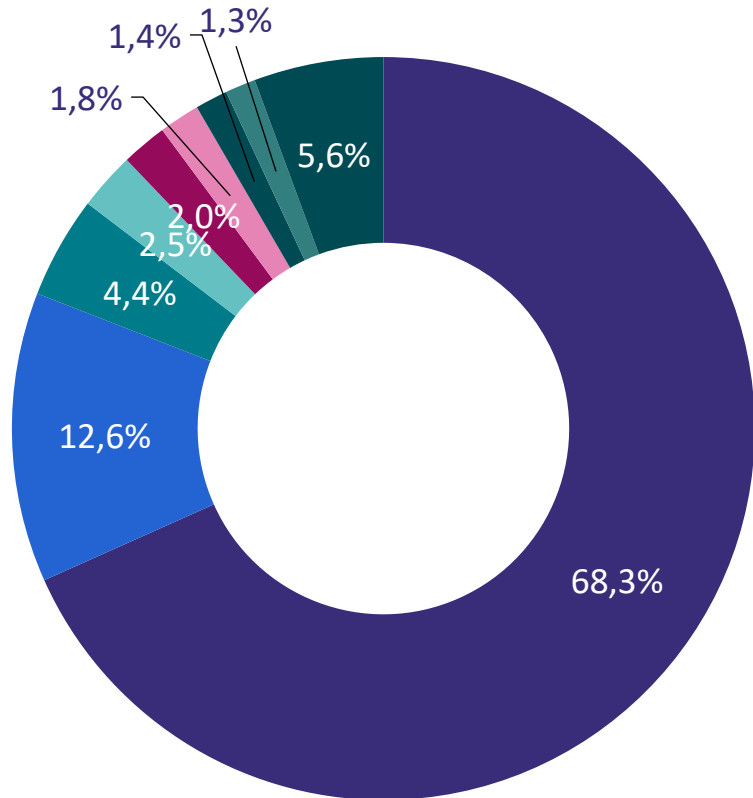
| Branche | Anzahl |
|-----------------------------------|--------|
| Produktion | 67 |
| Hotellerie | 47 |
| Personenbeförderung | 35 |
| Lebensmittelindustrie | 31 |
| Arbeitslos | 31 |
| Bildung, Erziehung und Soziales | 31 |
| Handwerk | 23 |
| Wach- und Sicherheitsgewerbe | 14 |
| Abfall- und Entsorgungswirtschaft | 13 |
| IT | 12 |
| Bürowesen | 9 |
| Rente/Pension | 9 |
| Dienstleistungen | 8 |
| Hausmeisterservice | 8 |
| Kunststoff/Chemie | 7 |
| Medizin | 7 |
| Großhandel | 7 |

| Branche | Anzahl |
|--|--------|
| Schifffahrt | 6 |
| Sport und Fitness | 6 |
| Freizeit-, Tourismus- und Unterhaltungsgewerbe | 6 |
| Glücksspiel | 5 |
| Pharmaindustrie | 5 |
| Verwaltung | 5 |
| Textilbranche | 5 |
| Kosmetik | 4 |
| Buchhaltung | 4 |
| Energiewirtschaft / Energieversorgung | 4 |
| KFZ-Gewerbe | 4 |
| Marketing | 4 |
| Schaustellergewerbe | 4 |
| Physiotherapie | 4 |
| Verkauf | 3 |
| Flughafen | 3 |

| Branche | Anzahl |
|--------------------|--------|
| Krankenförderung | 3 |
| Friseurhandwerk | 3 |
| Leiharbeit | 3 |
| Telekommunikation | 2 |
| Universität | 2 |
| Holzverarbeitung | 2 |
| Wäscherei | 2 |
| Zeitungszustellung | 2 |
| Umzugsfirma | 2 |
| Hauswirtschaft | 2 |

N = 599

Beschäftigungsform

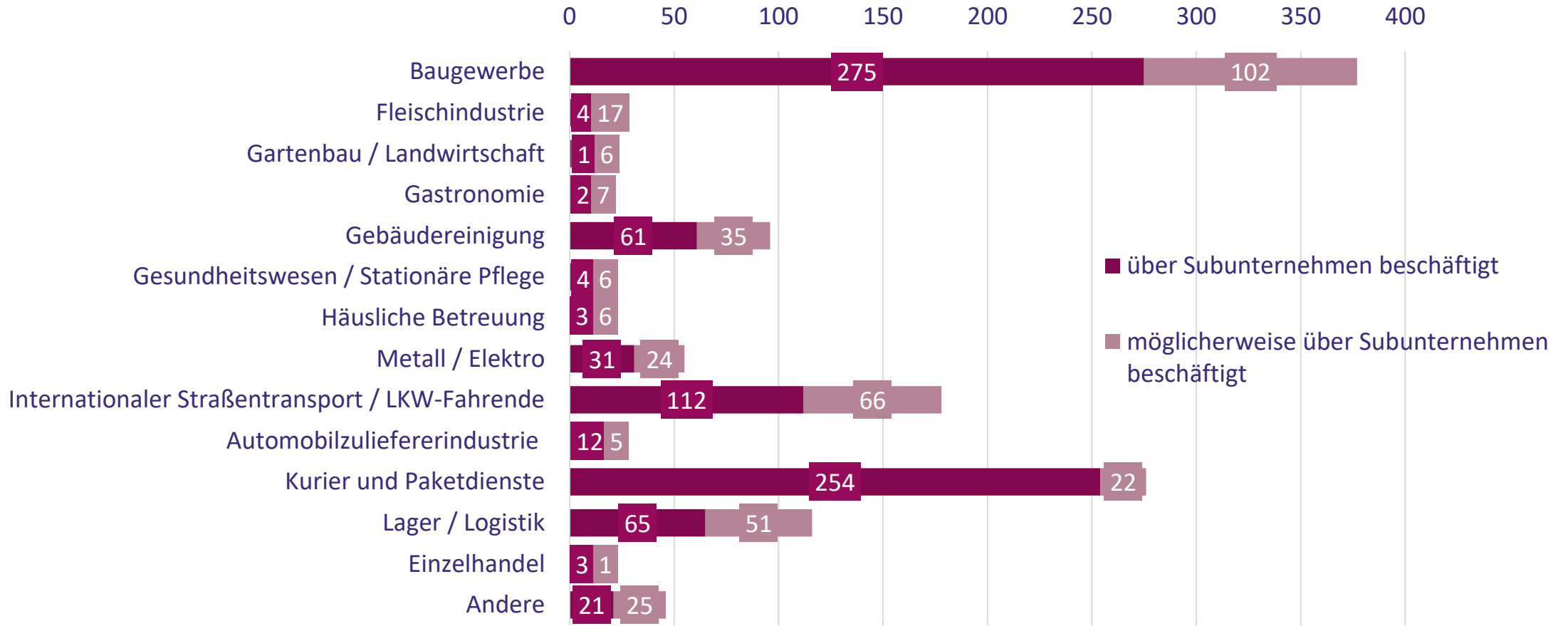


- Direktanstellung (SV-pflichtig)
- Leiharbeit (SV-pflichtig)
- Erwerbslosigkeit
- Entsendung
- Mini-Job
- Dienstleistungsvertrag mit Vermittlungsagentur
- Undokumentierte Beschäftigung
- Kurzfristige Beschäftigung
- Andere

| Beschäftigungsform | Anzahl | Anteil |
|--|--------|--------|
| Direktanstellung (SV-pflichtig) | 5.606 | 68,3% |
| Leiharbeit (SV-pflichtig) | 1.035 | 12,6% |
| Erwerbslosigkeit | 364 | 4,4% |
| Entsendung | 206 | 2,5% |
| Mini-Job | 163 | 2,0% |
| Dienstleistungsvertrag mit Vermittlungsagentur | 146 | 1,8% |
| Undokumentierte Beschäftigung | 116 | 1,4% |
| Kurzfristige Beschäftigung | 109 | 1,3% |
| Andere | 462 | 5,6% |

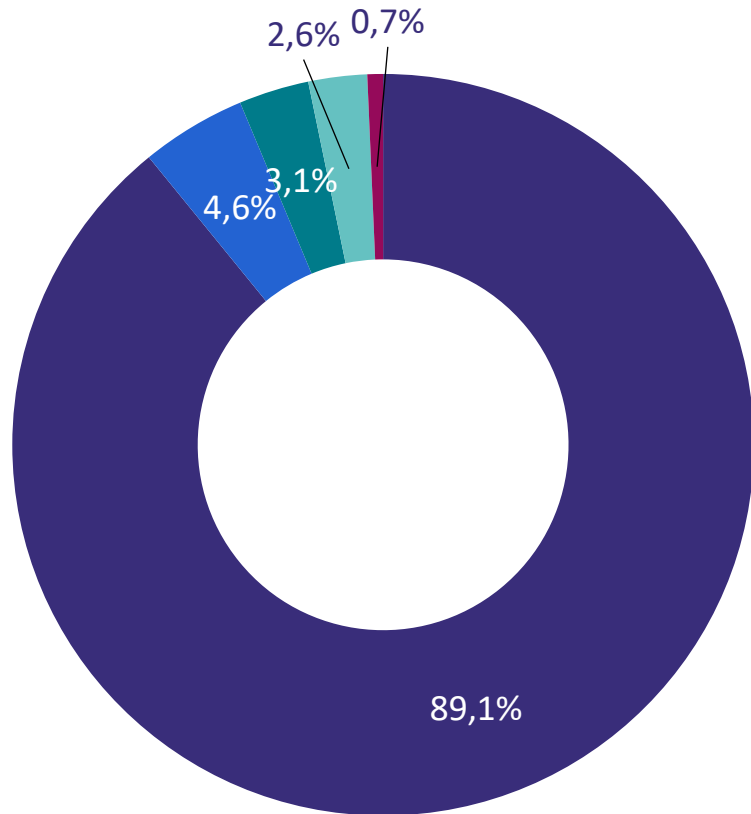
N = 8.207

Beschäftigung über Subunternehmen



N = 1.289

Art der Hilfe

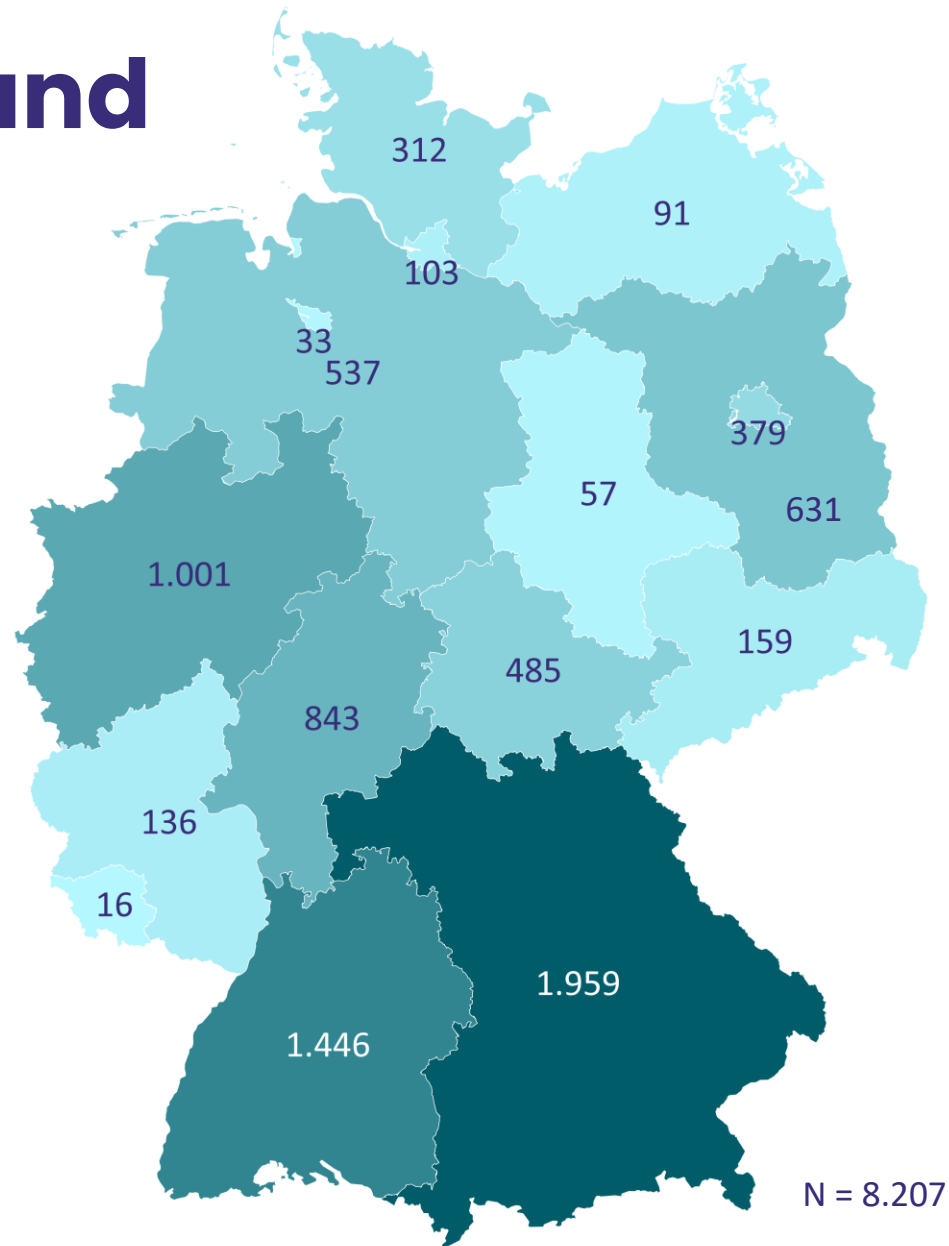


- Eigene Beratung und Intervention
- Verweis an geeignete Stelle
- Vermittlung und Zusammenarbeit mit anderen Stellen
- Keine weitere Beratungsmaßnahme (fehlende Zuständigkeit, Kontaktabbruch)
- keine Angabe

| Art der Hilfe | Anzahl | Anteil |
|--|--------|--------|
| Eigene Beratung und Intervention | 7.314 | 89,1% |
| Verweis an geeignete Stelle | 376 | 4,6% |
| Vermittlung und Zusammenarbeit mit anderen Stellen | 251 | 3,1% |
| Keine weitere Beratungsmaßnahme (fehlende Zuständigkeit, Kontaktabbruch) | 210 | 2,6% |
| keine Angabe | 56 | 0,7% |

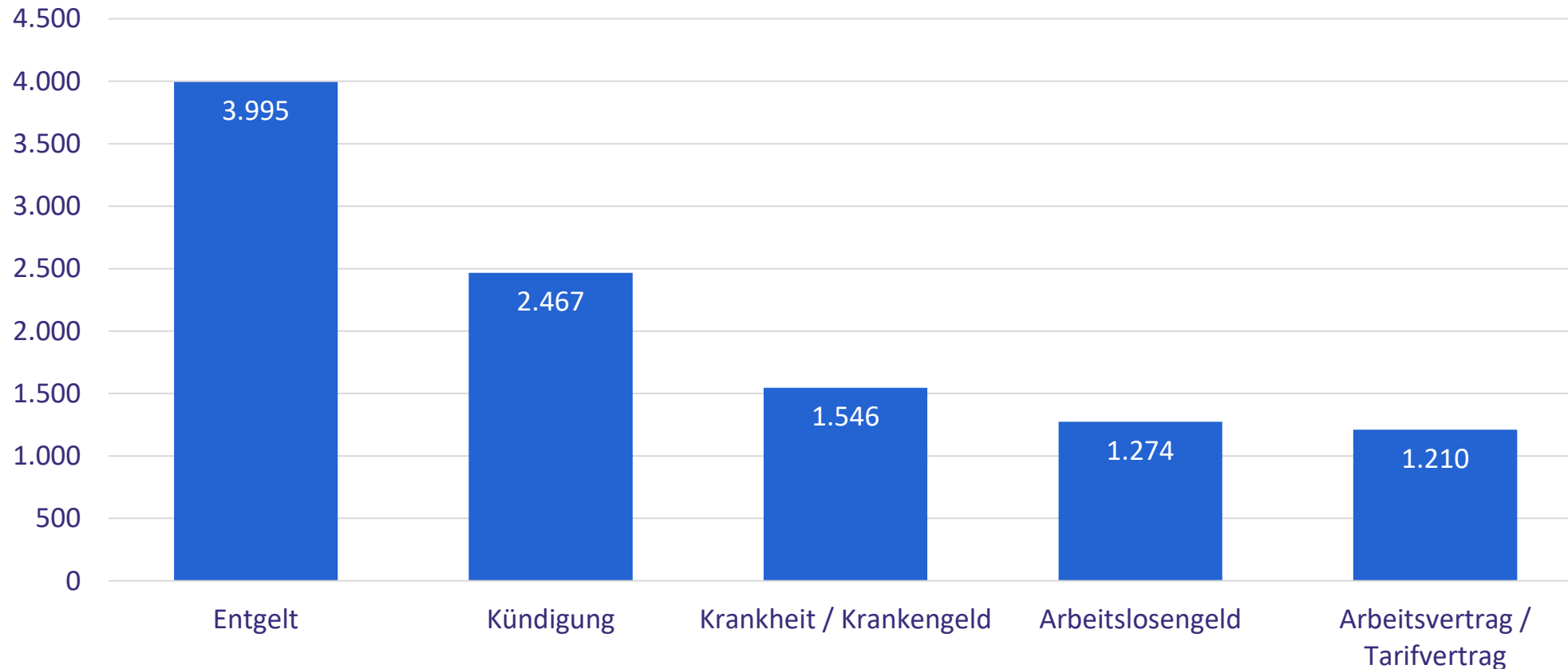
N = 8.207

Bundesland



Hinweis: Die Beratungsfälle werden aufgeschlüsselt nach den Bundesländern, aus denen die Anfrage der Ratsuchenden kamen.

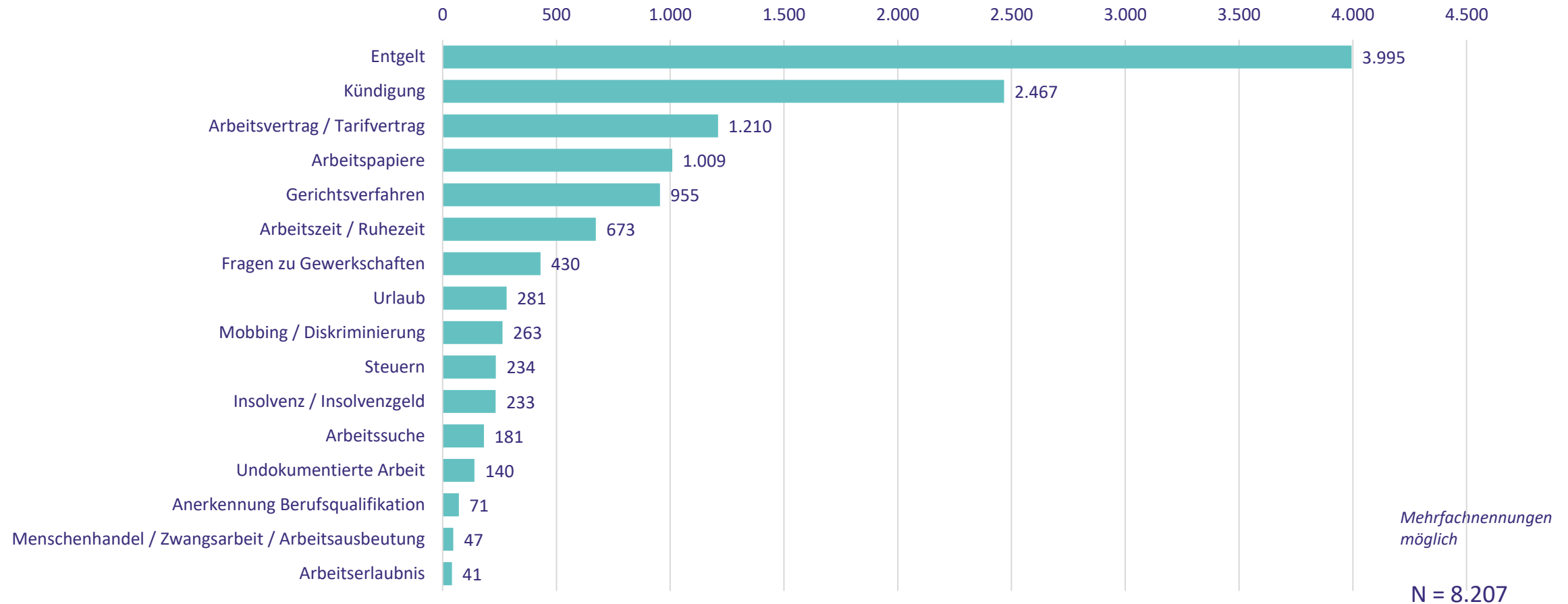
Top 5-Gründe des Aufsuchens (insgesamt) nach Fällen



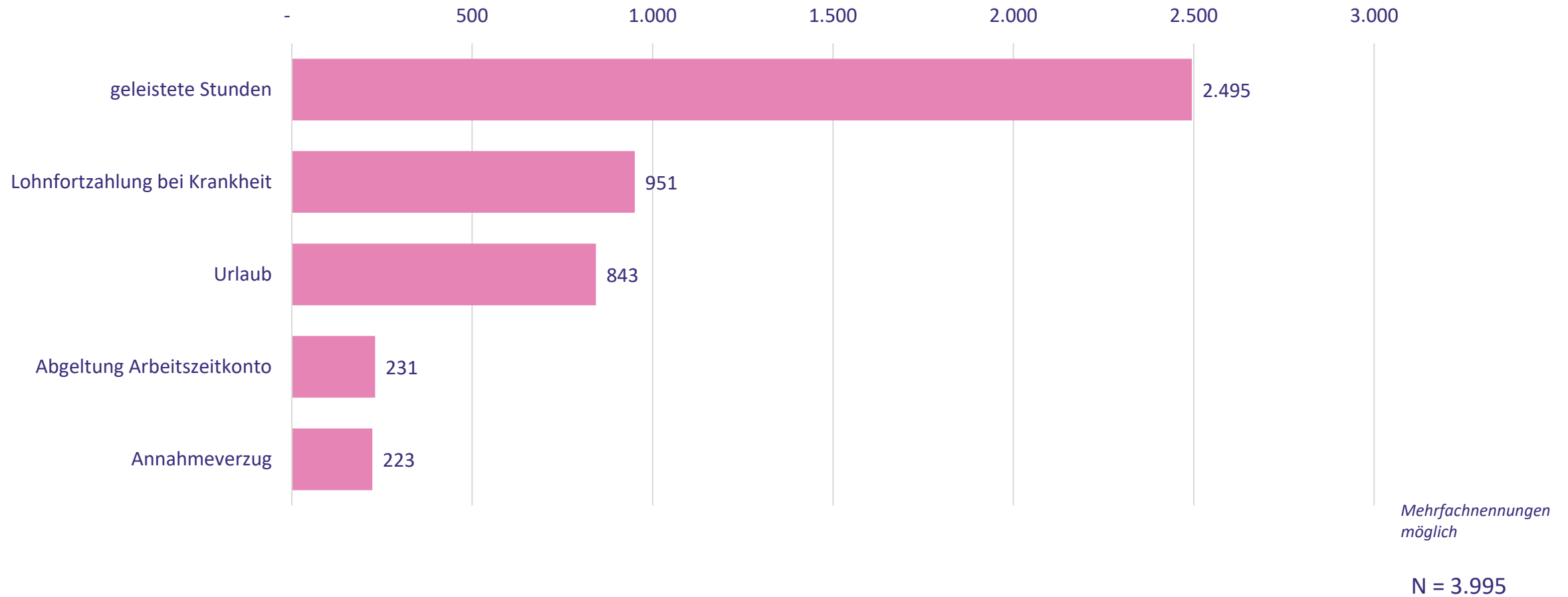
Mehrfachnennungen möglich

N = 8.207

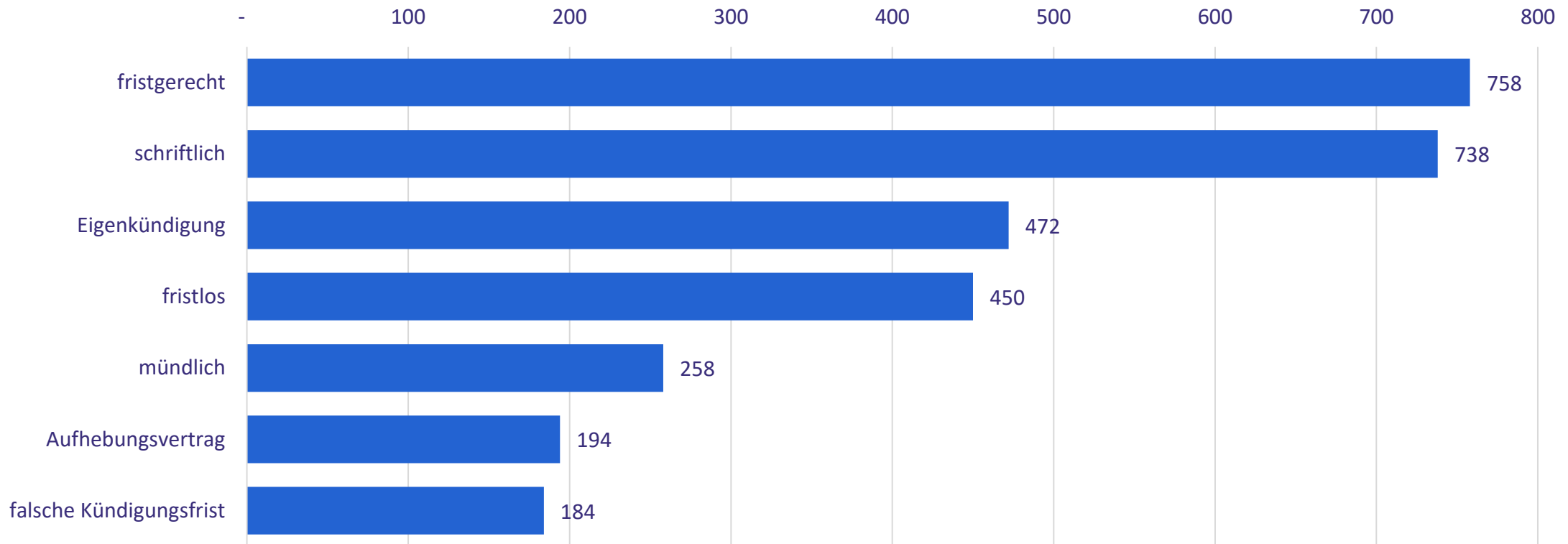
Arbeitsrechtliche Gründe des Aufsuchens nach Fällen



Gründe des Aufsuchens nach Fällen: Entlohnung im Fokus



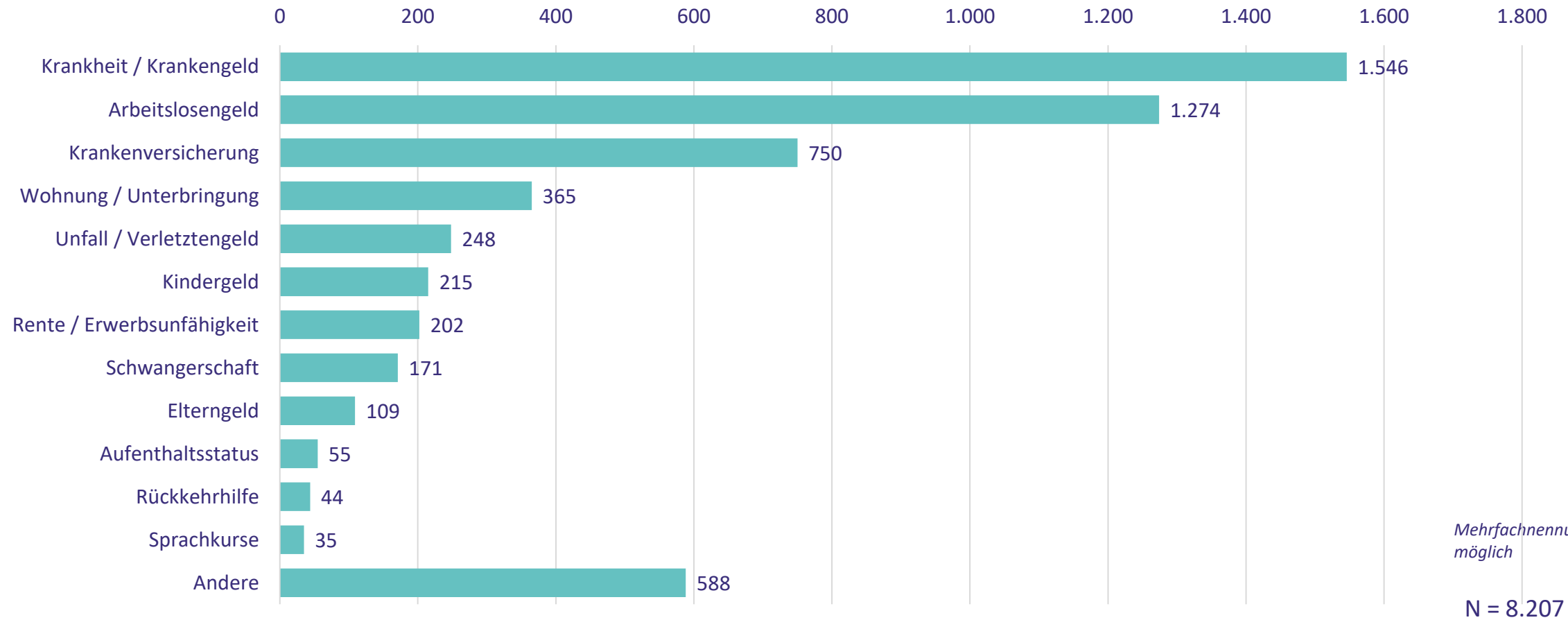
Gründe des Aufsuchens nach Fällen: Kündigung im Fokus



Mehrfachnennungen
möglich

N = 2.467

Sozialrechtliche Gründe des Aufsuchens nach Fällen



Gründe des Aufsuchens nach Fällen – Auszug „Andere“

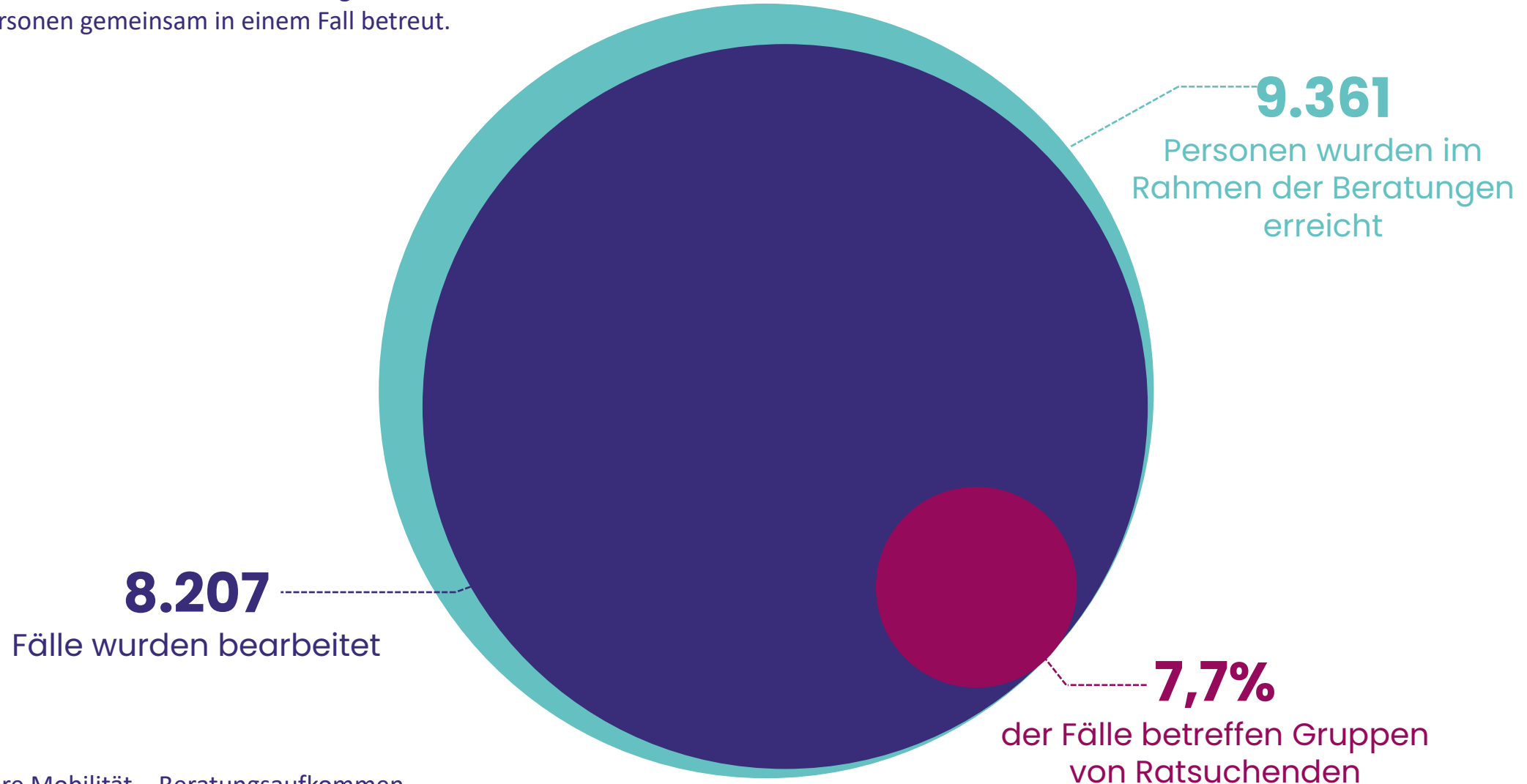
| Gründe des Aufsuchens | Anzahl |
|-----------------------------------|--------|
| Abzüge | 31 |
| Schulden | 27 |
| Strafverfahren | 25 |
| Abfindung | 25 |
| Abmahnung | 18 |
| Arbeitssicherheit / Arbeitsschutz | 15 |
| Ansprüche | 15 |
| Elternzeit | 12 |
| Entsendung | 11 |
| Generalunternehmerhaftung | 10 |
| Vertragsstrafen | 10 |
| Haftungsfragen | 8 |
| Inflationsausgleichsprämie | 7 |
| Sozialversicherungsabgaben | 7 |
| Anwaltssuche | 7 |
| Annahmeverzug | 6 |

| Gründe des Aufsuchens | Anzahl |
|------------------------|--------|
| Rückkehr in die Heimat | 6 |
| Schadenersatz | 5 |
| Weihnachtsgeld | 5 |
| Arbeitsinspektion | 4 |
| Anträge | 4 |
| Überstunden | 4 |
| Kurzarbeit | 4 |
| Arbeitsbescheinigung | 4 |
| Führerschein | 4 |
| Arbeitsunfall | 4 |
| Beschäftigungsverbot | 4 |
| Wohngeld | 3 |
| GEZ | 3 |
| Kinderkrankengeld | 3 |
| Führungszeugnis | 3 |
| BEM | 3 |

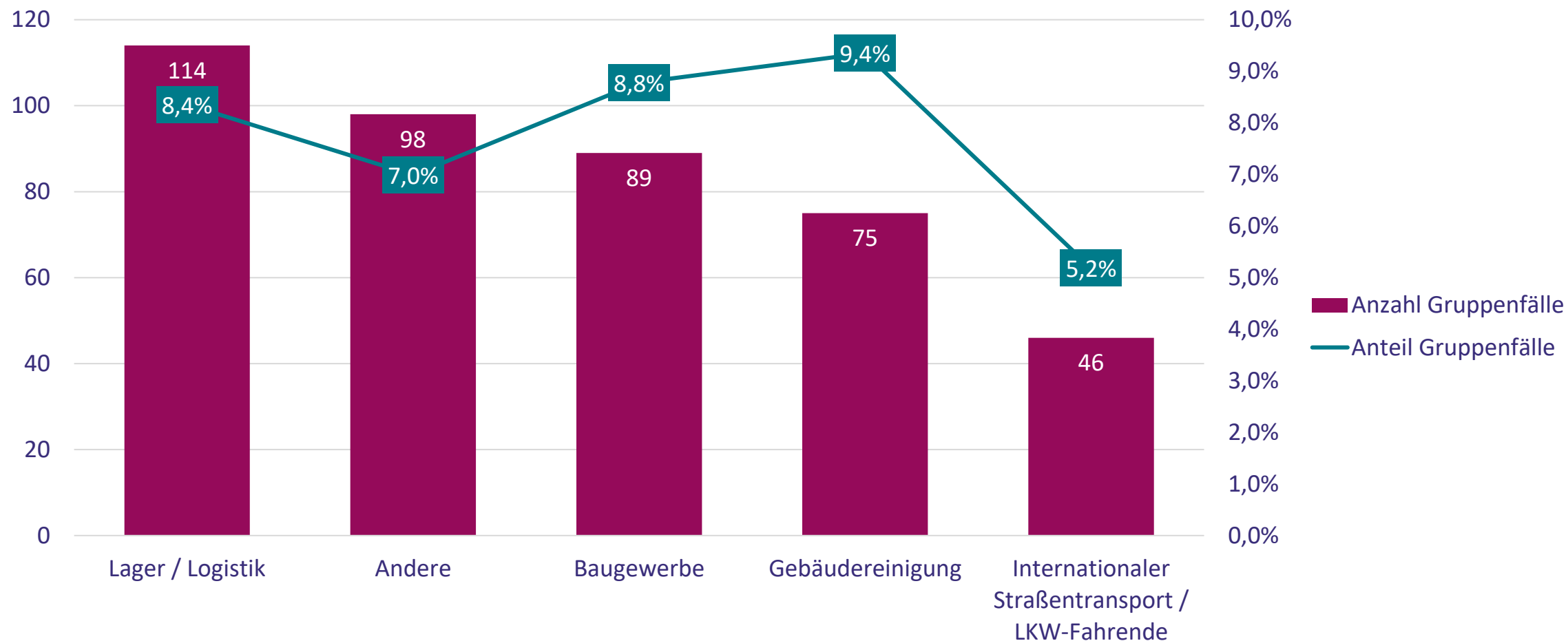
N = 588

Multiplikatorwirkung der Beratung

Hinweis: Im Rahmen der Beratung werden oftmals mehrere Personen gemeinsam in einem Fall betreut.



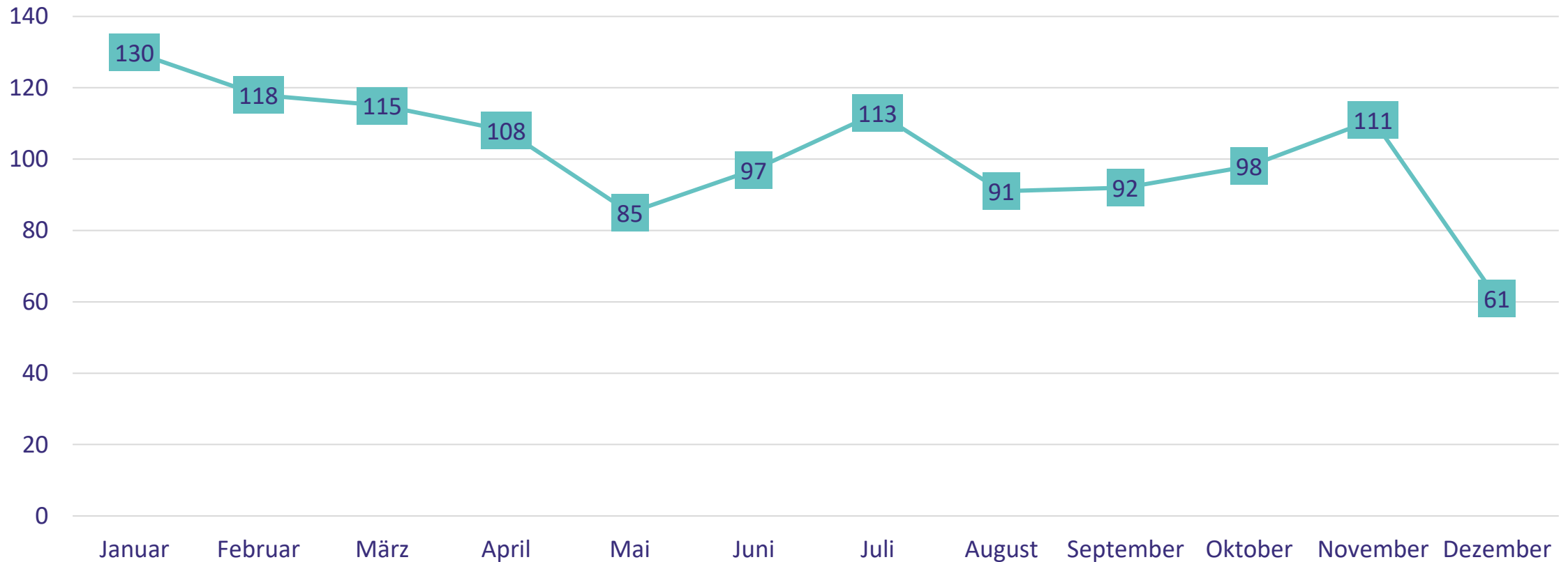
Gruppenberatungen nach Branchen – Top 5 (Anzahl absolut)



Kennzahlen aus der Beratungsarbeit 2025

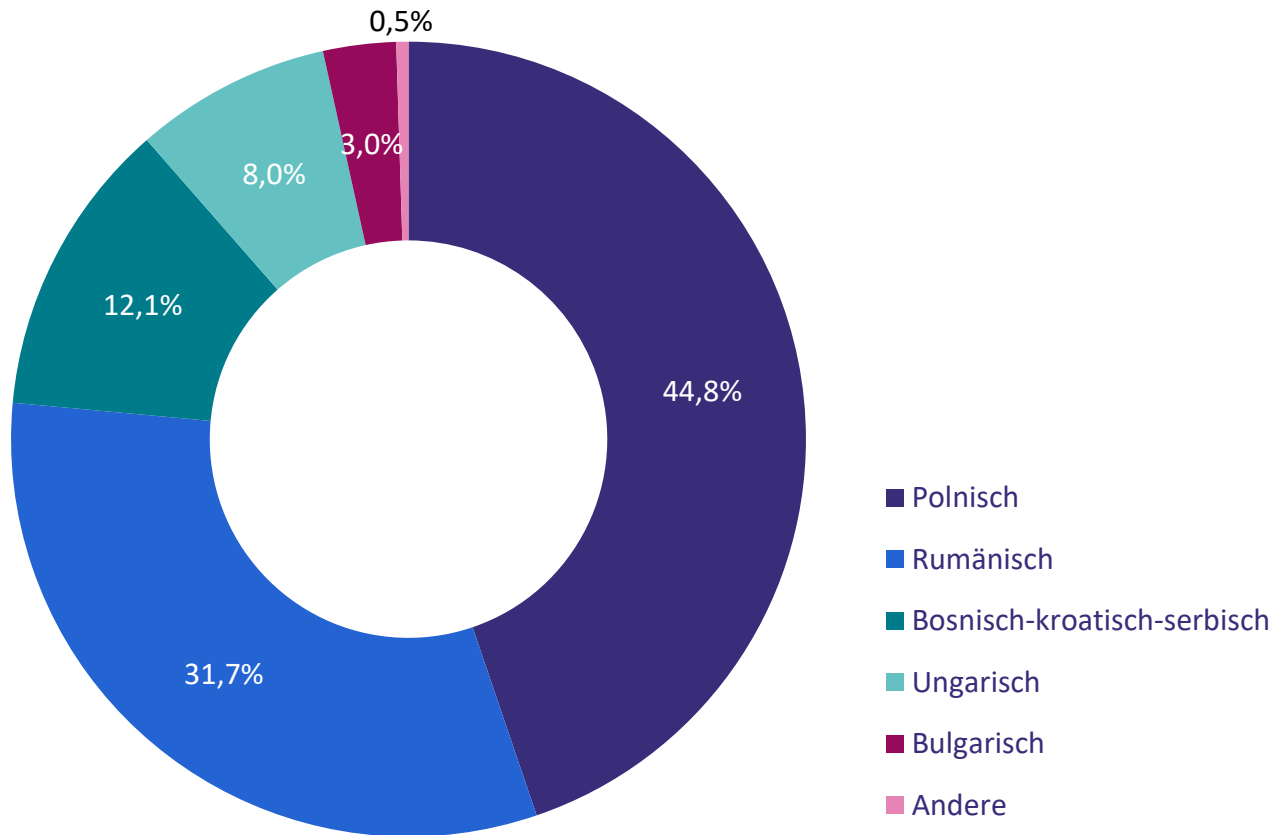
Hotline

Entwicklung der Fälle im Zeitverlauf



N = 1.219

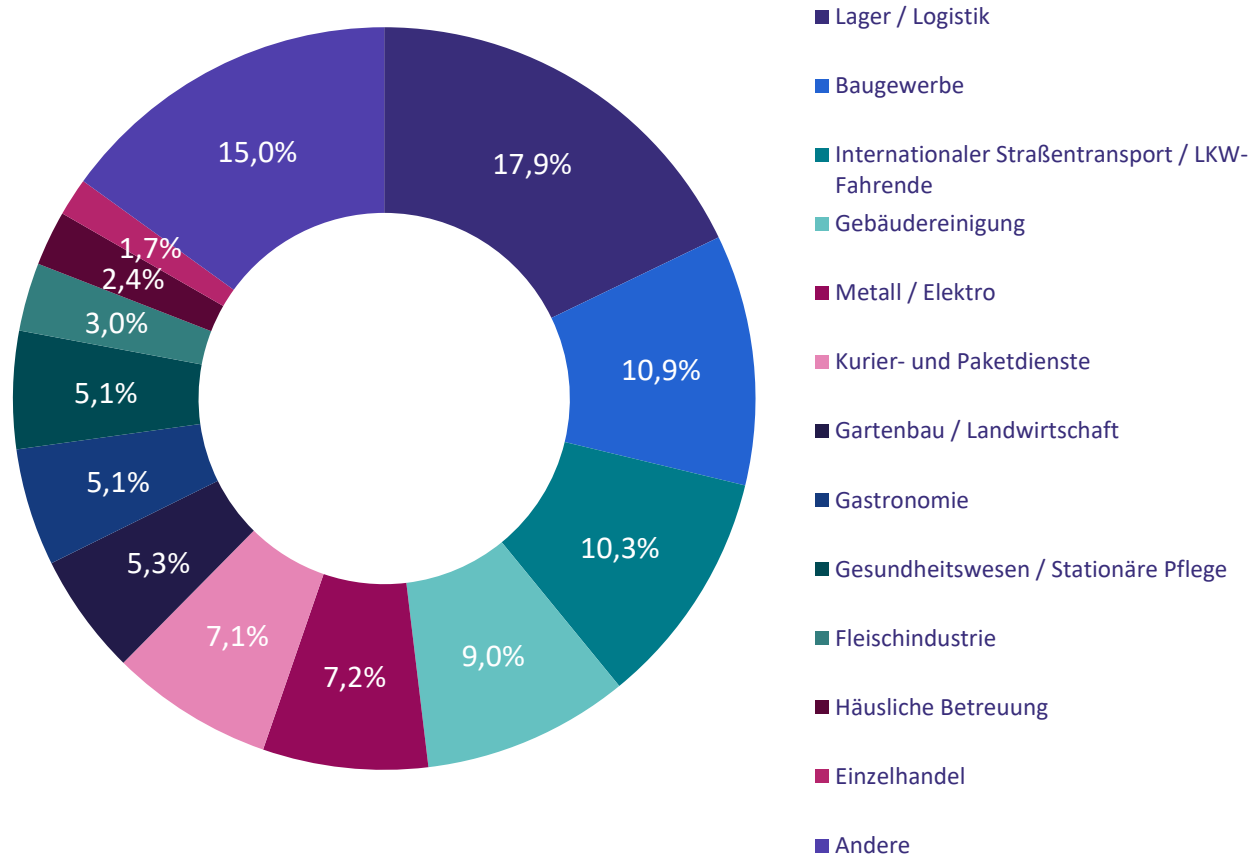
Sprachen



| Sprache | Anzahl | Anteil |
|-----------------------------|--------|--------|
| Polnisch | 544 | 44,8% |
| Rumänisch | 385 | 31,7% |
| Bosnisch-kroatisch-serbisch | 147 | 12,1% |
| Ungarisch | 97 | 8,0% |
| Bulgarisch | 36 | 3,0% |
| Andere | 6 | 0,5% |

N = 1.219

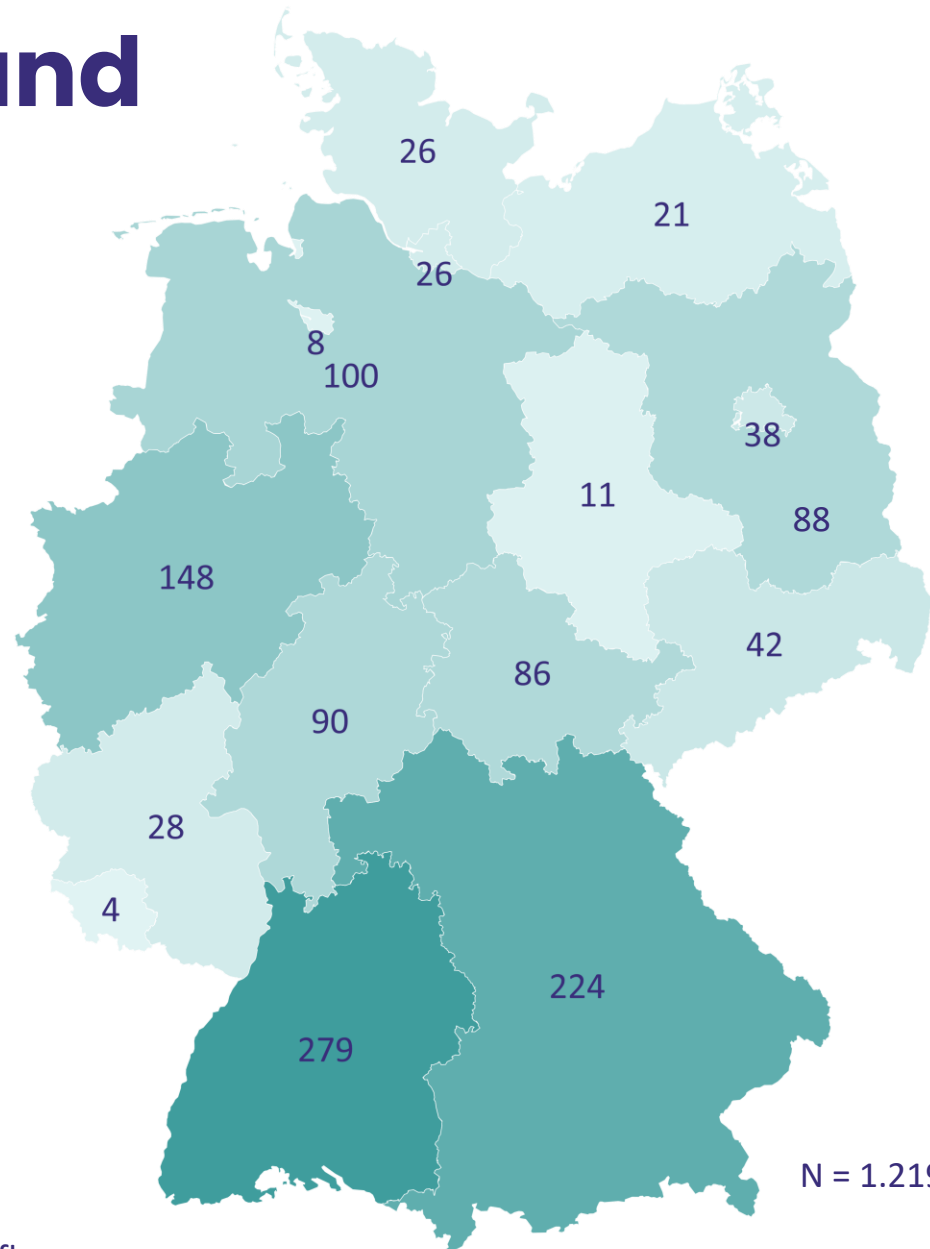
Branchen



| Branchen | Anzahl | Anteil |
|---|--------|--------|
| Lager / Logistik | 216 | 17,7% |
| Baugewerbe | 132 | 10,8% |
| Internationaler Straßentransport / LKW-Fahrende | 125 | 10,3% |
| Gebäudereinigung | 109 | 8,9% |
| Metall / Elektro | 87 | 7,1% |
| Kurier- und Paketdienste | 86 | 7,1% |
| Gartenbau / Landwirtschaft | 64 | 5,3% |
| Gastronomie | 62 | 5,1% |
| Gesundheitswesen / Stationäre Pflege | 62 | 5,1% |
| Fleischindustrie | 36 | 3,0% |
| Häusliche Betreuung | 29 | 2,4% |
| Einzelhandel | 20 | 1,6% |
| Automobilindustrie / -zulieferer | 9 | 0,7% |
| Andere | 182 | 14,9% |

N = 1.219

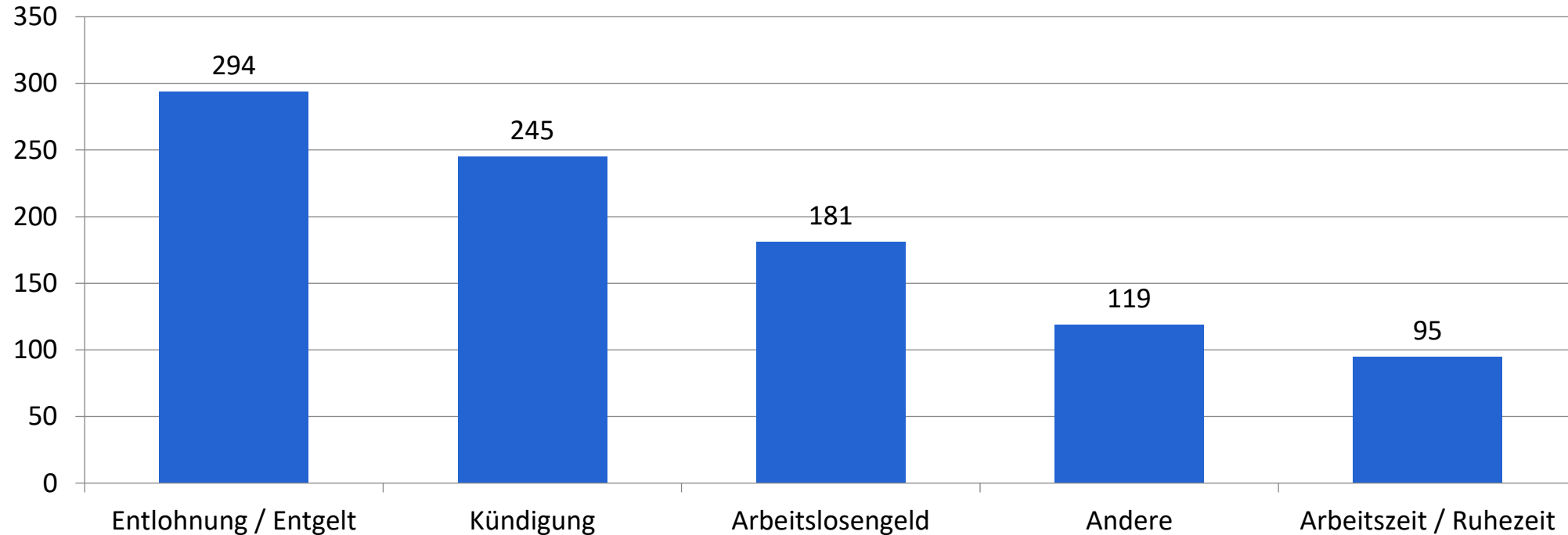
Bundesland



Hinweis: Die Hotlinefälle werden aufgeschlüsselt nach den Bundesländern, aus denen die Anfrage der Ratsuchenden kamen.

| Bundesland | Anzahl | Anteil |
|------------------------|--------|--------|
| Baden-Württemberg | 279 | 22,9% |
| Bayern | 224 | 18,4% |
| Nordrhein-Westfalen | 148 | 12,1% |
| Niedersachsen | 100 | 8,2% |
| Hessen | 90 | 7,4% |
| Brandenburg | 88 | 7,2% |
| Thüringen | 86 | 7,1% |
| Sachsen | 42 | 3,4% |
| Berlin | 38 | 3,1% |
| Rheinland-Pfalz | 28 | 2,3% |
| Hamburg | 26 | 2,1% |
| Schleswig-Holstein | 26 | 2,1% |
| Mecklenburg-Vorpommern | 21 | 1,7% |
| Sachsen-Anhalt | 11 | 0,9% |
| Bremen | 8 | 0,7% |
| Saarland | 4 | 0,3% |

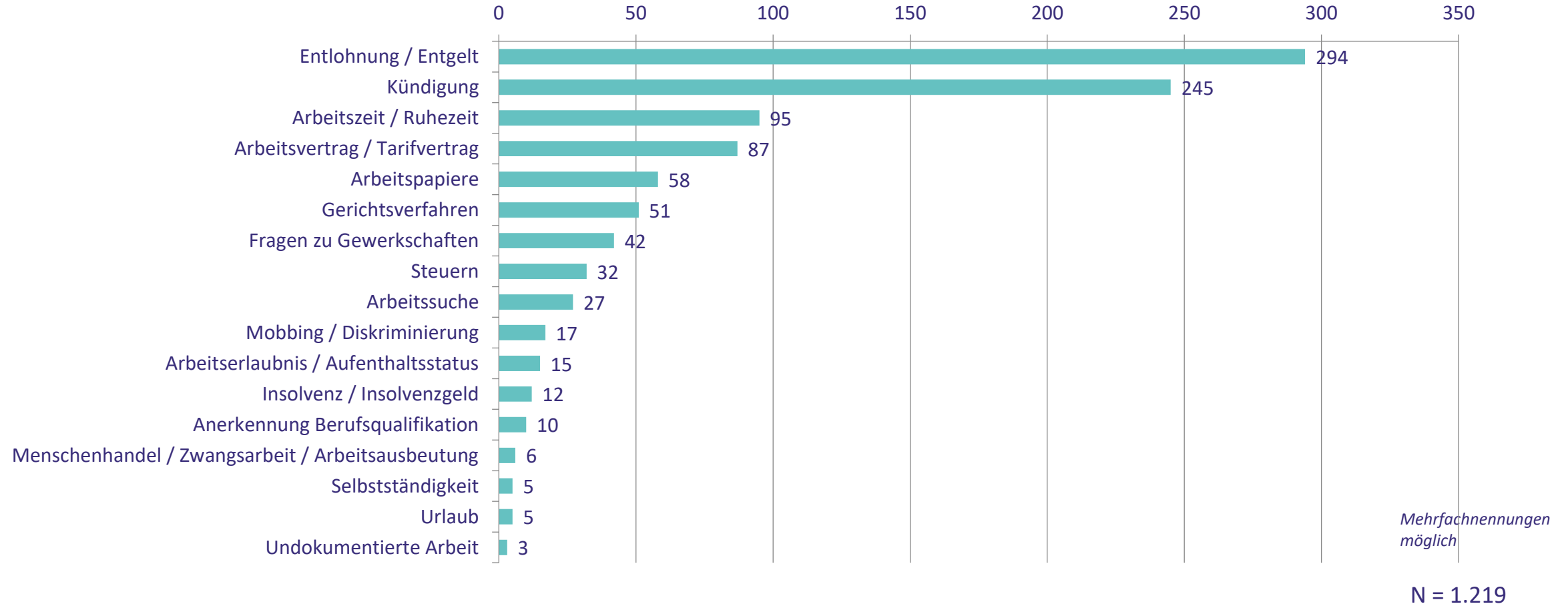
Gründe des Anrufes nach Fällen – Top 5



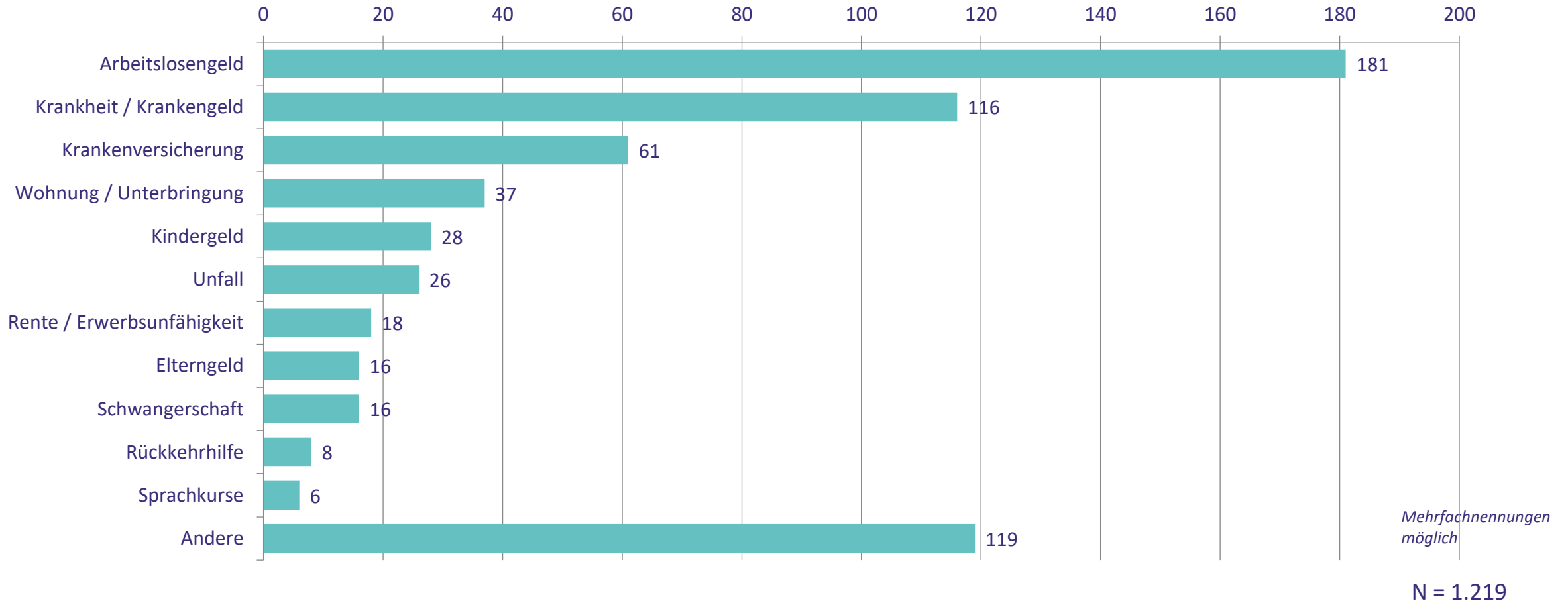
Mehrfachnennungen
möglich

N = 1.219

Arbeitsrechtliche Gründe des Anrufes nach Fällen



Sozialrechtliche Gründe des Anrufes nach Fällen



Kennzahlen aus den Informations- veranstaltungen 2025

Inhalte der Veranstaltungen

- Neben den Beratungen in den Beratungsstellen wurden zusätzlich über 27.500 Personen durch 239 Informationsveranstaltungen und Aktionen erreicht und mit Informationen versorgt. Davon waren 3 Veranstaltungen rein digital.
- Allgemeine Inhalte der Veranstaltungen:
 - Arbeitsrecht (u.a. Krankmeldung, Urlaub, Elternzeit, Scheinselbständigkeit)
 - Arbeitszeitregelungen (u.a. Fahrt- und Ruhezeiten, Mehrarbeit)
 - Entlohnung (u.a. Stundenlohn, Mindestlohnverstoß, Abzüge für Unterkunft und Verpflegung, Tarifverträge, Insolvenzgeld)
 - Kündigungen
 - Lohnersatzleistungen (ALG I)
 - Mitbestimmung im Betrieb
 - Vorstellung des Beratungsnetzwerks Faire Mobilität

Auswertung Informationsveranstaltungen

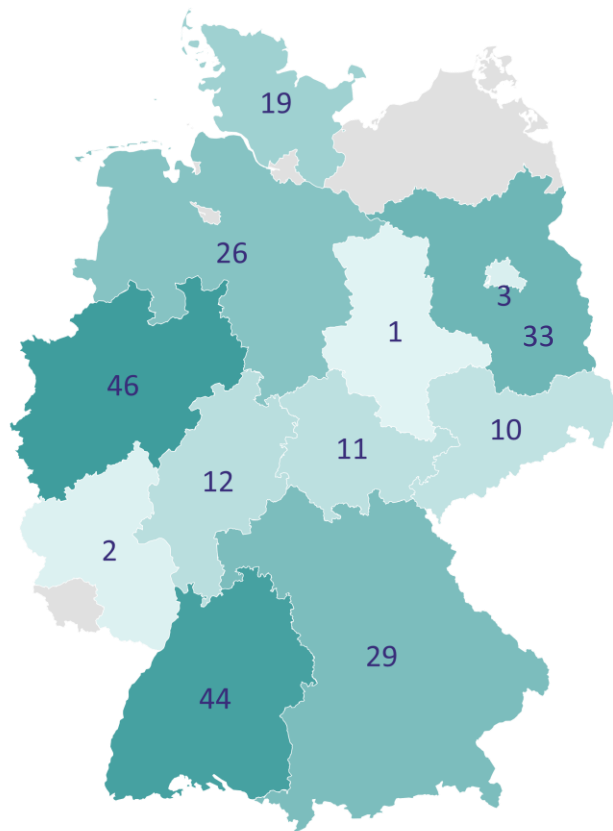
Anzahl, Teilnehmende
und Format

- Neben persönlichen Einzelberatungen in den Beratungsstellen wurden zusätzlich über **27.500 Personen durch 236 Vor-Ort-Beratungsveranstaltungen sowie 3 digitale Veranstaltungen zu Arbeits- und Sozialrecht** erreicht und mit Informationen versorgt.
- **Die meisten Veranstaltungen (74)** fanden in der **Fleischindustrie** statt.

| Branche | Anzahl der Veranstaltungen | Anzahl Teilnehmende |
|-------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------|
| Fleischindustrie | 74 | 14.020 |
| Kurier- und Paketbranche | 33 <i>(davon 1 digital)</i> | 3.670 <i>(davon 130 digital)</i> |
| Internationaler Straßentransport | 31 | 1.380 |
| Landwirtschaft | 27 <i>(davon 2 digital)</i> | 1.890 <i>(davon 140 digital)</i> |
| Automobilindustrie/-zulieferer | 23 | 2.150 |
| Baugewerbe | 20 | 970 |
| Lager/Logistik | 16 | 2.390 |
| übergreifend | 7 | 490 |
| Lebensmittel- und Getränkeindustrie | 3 | 180 |
| Textil | 3 | 250 |
| Sonstige | 2 | 110 |
| Gesamt | 239 | 27.500 |

Räumliche Verteilung der Veranstaltungen

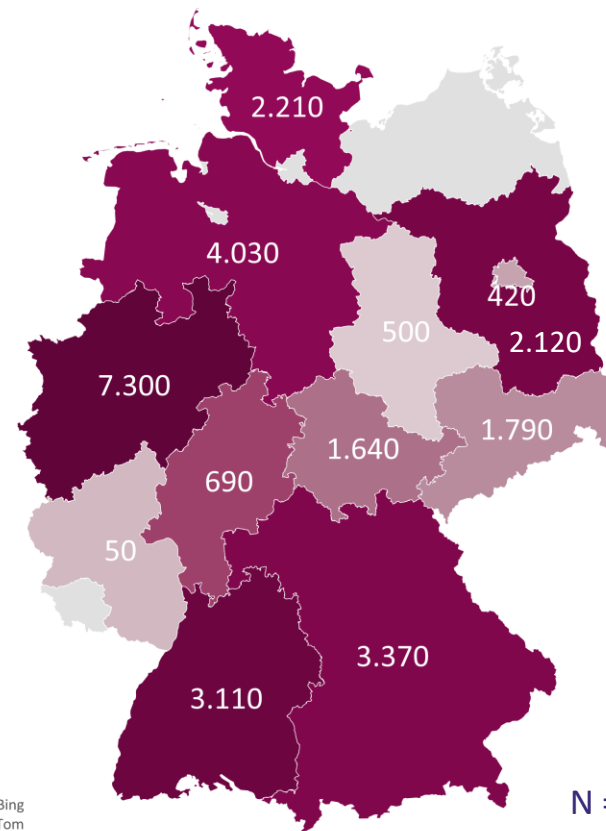
Anzahl Veranstaltungen



N = 236

Unterstützt von Bing
© GeoNames, Microsoft, TomTom

Anzahl Teilnehmende



N = 27.230

Unterstützt von Bing
© GeoNames, Microsoft, TomTom

Hinweis: Es gab 3 digitale Veranstaltungen mit rd. 270 Teilnehmenden.

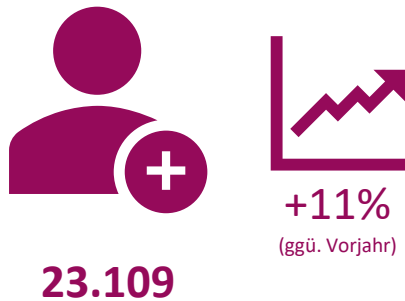
Kennzahlen aus den sozialen Medien 2025

Facebook

Angebote und Kennzahlen

- Faire Mobilität verfügt über mehrere Facebook-Kanäle, in den Sprachen Bulgarisch, Bosnisch-Kroatisch-Serbisch, Ungarisch, Polnisch und Rumänisch.

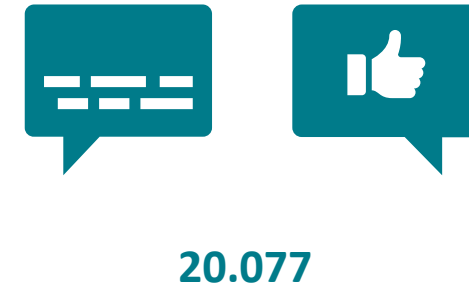
Follower



Aufrufe



Content-Interaktionen



Hinweis:

Aufrufe geben an, wie oft Inhalte abgespielt oder angezeigt wurden. Inhalte umfassen Videos, Beiträge, Stories und Werbeanzeigen.

Content-Interaktionen umfassen „Gefällt mir“-Angaben, Reaktionen, Kommentare, Antworten, Speichern oder Teilen.

Stichtag: 09.01.2026